



Consejo General  
del Poder Judicial

Consejo General del Poder Judicial  
Centro de Documentación Judicial CENDOJ  
Sección de Informática Judicial

# INTERVENCIÓN TÉCNICA



**Servicios afectados:** Punto Neutro Judicial

Para incrementar los niveles de seguridad del Punto Neutro Judicial del Consejo General del Poder Judicial se van a llevar a cabo las siguientes actuaciones:

- **Segundo Factor de Autenticación.** El segundo factor de autenticación se va a modificar para que tenga un periodo de validez de 4 horas. Es decir, si un usuario accede al sistema a las 9.00 con su usuario y contraseña y el segundo factor de autenticación, el sistema le va a permitir la entrada al sistema hasta las 13.00 sin volver a solicitar el código del segundo factor de autenticación.
- **Actualización política de contraseñas.** La política de contraseñas de los usuarios del Punto Neutro Judicial se va a actualizar. Estará disponible en el portal del Punto Neutro Judicial. Los puntos más relevantes son los siguientes:

- Longitud mínima: 8 caracteres
- Al menos 1 carácter especial
- Al menos 1 carácter numérico.
- Caducidad: 100 días
- Distinta a las últimas 3 contraseñas
- No es necesaria acción por parte del usuario en la activación

**Fecha:** 28 de Noviembre de 2022 – 17:00 (hora peninsular)



## ¿Ayuda? ¿dudas? ¿más información?

Por favor, contacte con Centro de Atención al Usuario del  
Informática Judicial:

Portal

Correo Electrónico

Teléfono

<https://busprod.pnj.cgpj.es/portal/>

[cau@pnj.cgpj.es](mailto:cau@pnj.cgpj.es)

91 838 26 80

