

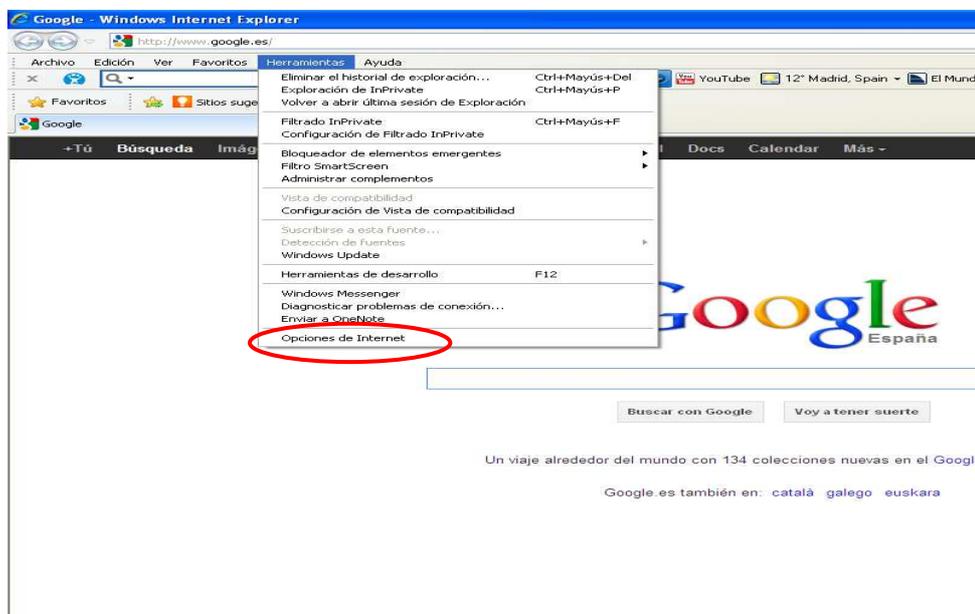
RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL

Los certificados que se incluyen en la tarjeta criptográfica, tienen una validez máxima de 3 años a partir de la fecha de emisión. La FNMT-RCM nos ofrece la posibilidad de renovar el certificado dentro de los 60 días inmediatamente antes de su caducidad.

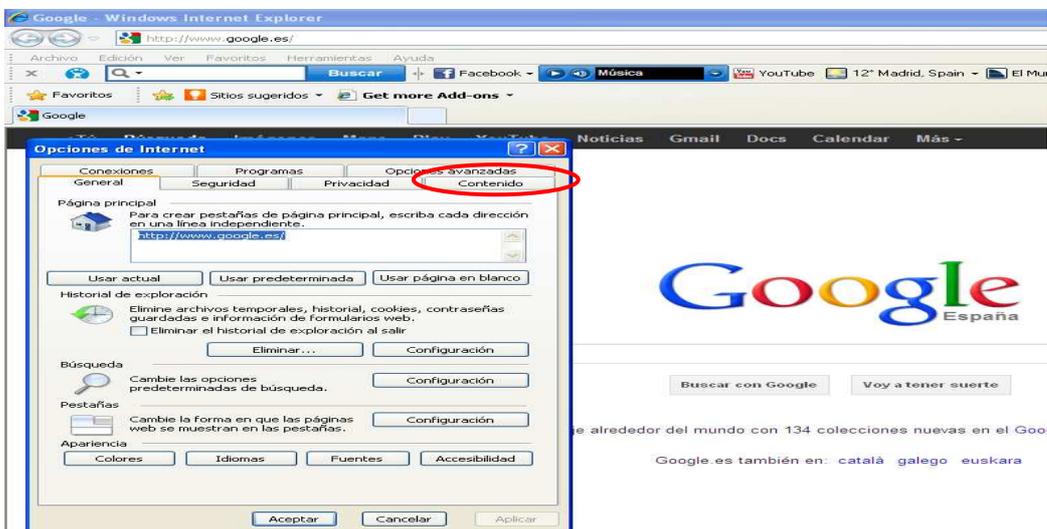
COMPROBACIÓN DE FECHAS DE VALIDEZ DE CERTIFICADOS DIGITALES

La manera más rápida de comprobar la fecha de validez de un certificado digital es entrando en Internet Explorer y seguir el recorrido que se muestra en las pantallas adjuntas.

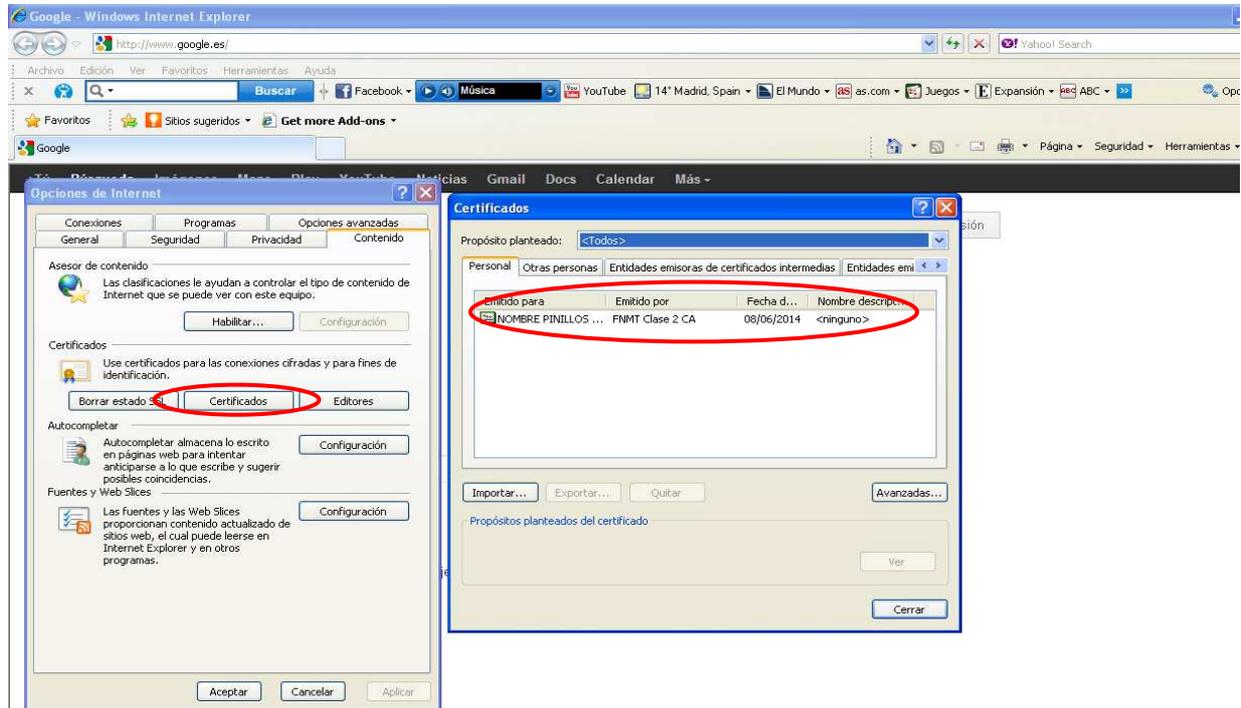
Comenzamos con **Herramientas**, accedemos a **Opciones de Internet**.



Accedemos a la última pestaña, denominada **Contenido**.



Pulsamos en la opción **Certificados**.



Se abrirá otro cuadro, en el que podemos ver el nombre del usuario al que pertenece el certificado, el tipo de certificado (*) y a continuación la fecha de caducidad del mismo.

En caso de que la fecha de caducidad sea anterior a la actual, el certificado ya no se podrá renovar y habrá que proceder a la emisión de un nuevo certificado.

(*) Es posible que tenga dos certificados:
FNMT Clase 2CA, de persona física.
AC (ó APE) Administración Pública.

¿CÓMO RENOVAR EL CERTIFICADO CLASE 2CA DE PERSONA FÍSICA?

El usuario puede renovar desde su PC, realizar las operaciones necesarias y evitar la emisión de un nuevo certificado.

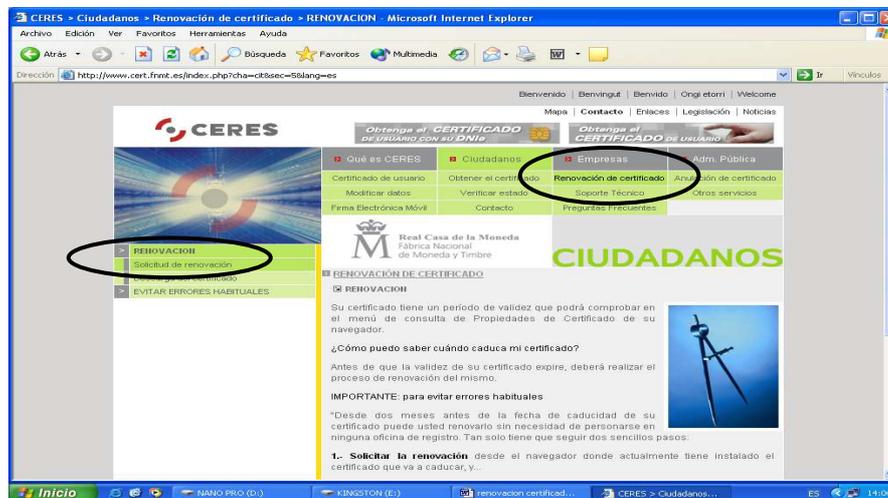
Introducimos nuestra tarjeta criptográfica en el lector y vamos a la dirección

<http://www.cert.fnmt.es>

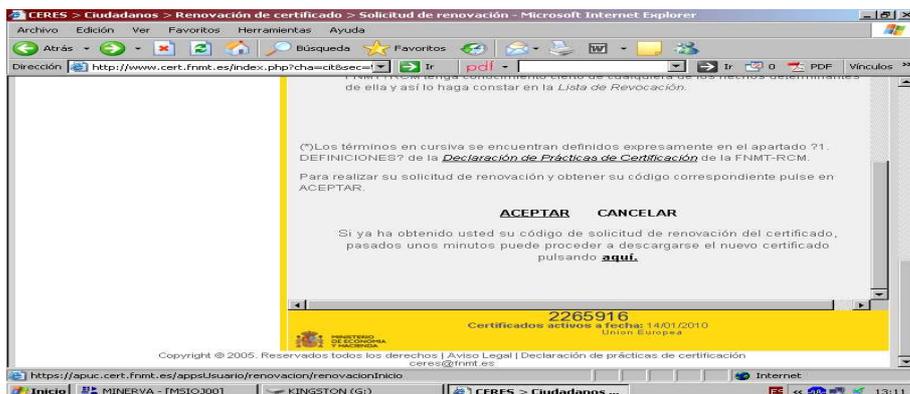


Pinchamos sobre la opción **CIUDADANOS** y aparece la siguiente pantalla, en la que pulsaremos sobre **RENOVACION DE CERTIFICADOS**.

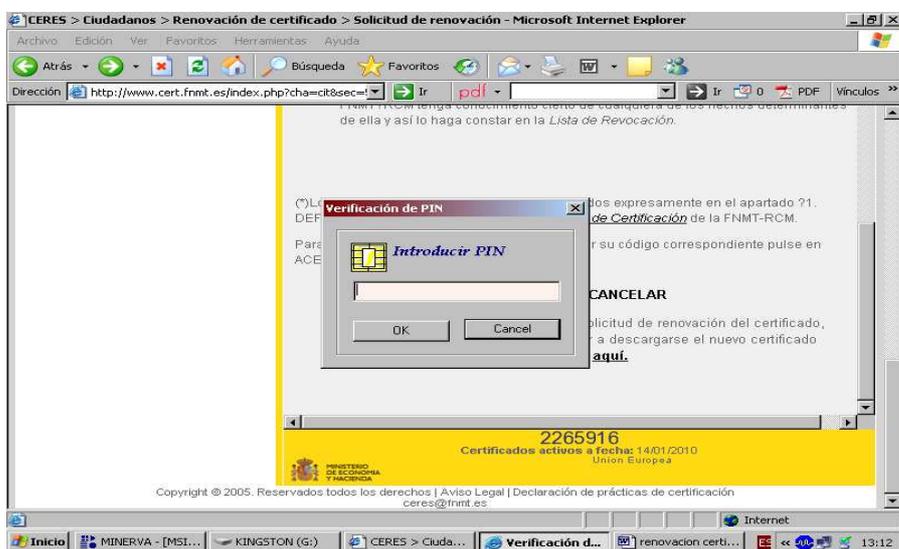
A continuación iremos a la opción de **SOLICITUD DE RENOVIACION**.



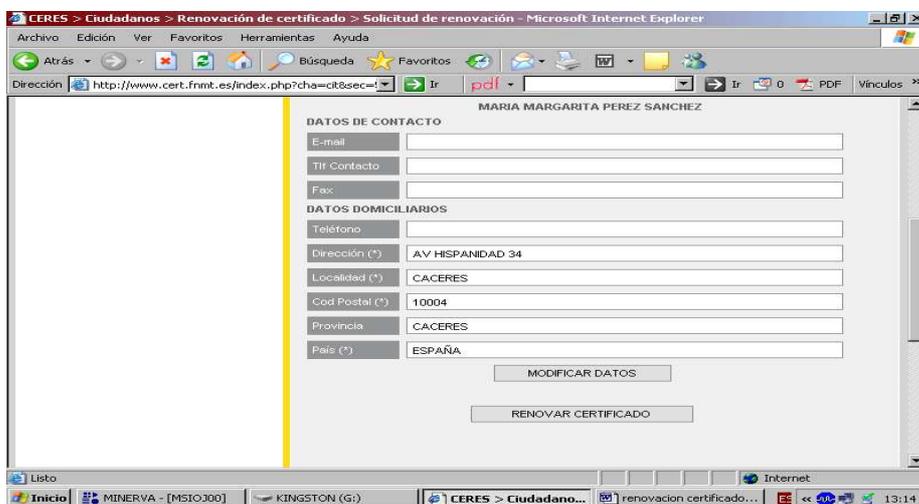
Nos desplazaremos hacia abajo con la barra de desplazamiento vertical y pulsaremos sobre **ACEPTAR**



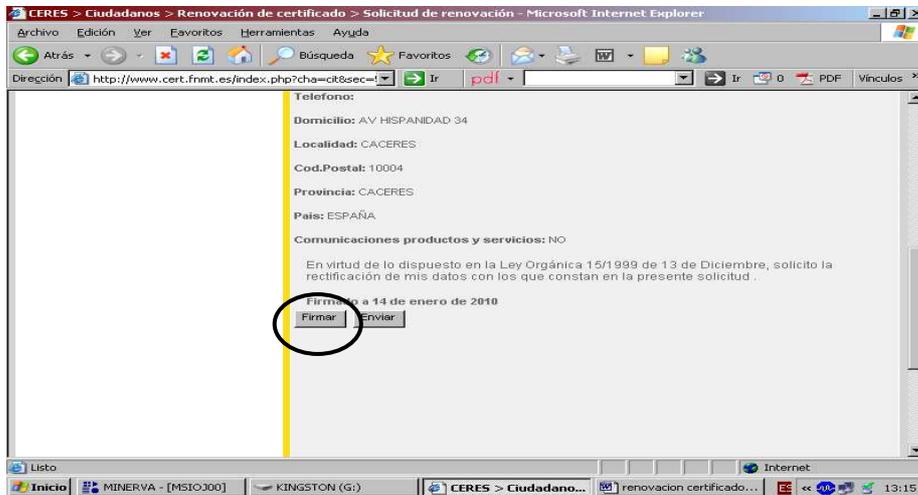
Introducimos el PIN de nuestra tarjeta



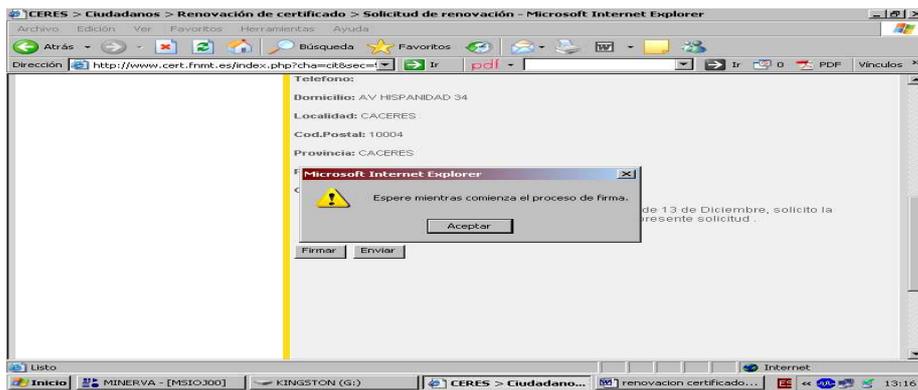
En esta pantalla podremos modificar datos o bien **RENOVAR CERTIFICADO**, pulsaremos la opción que precisemos y al final siempre, en **RENOVAR CERTIFICADO**.



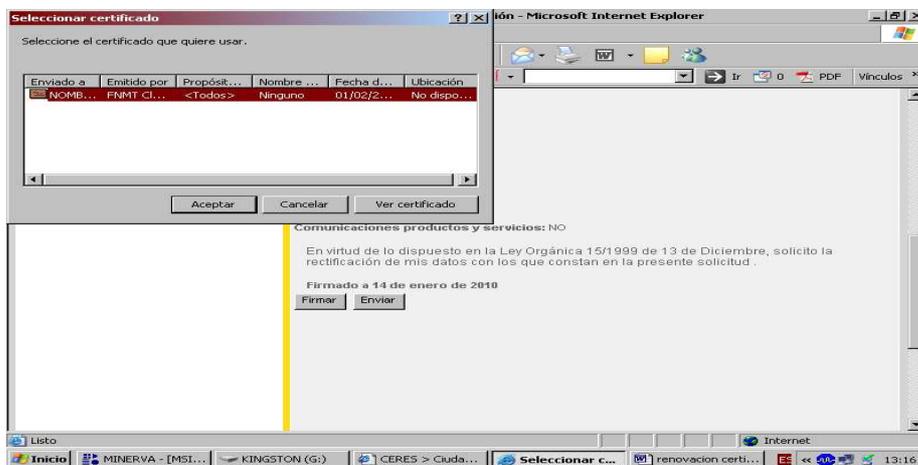
A continuación pulsaremos en **FIRMAR**



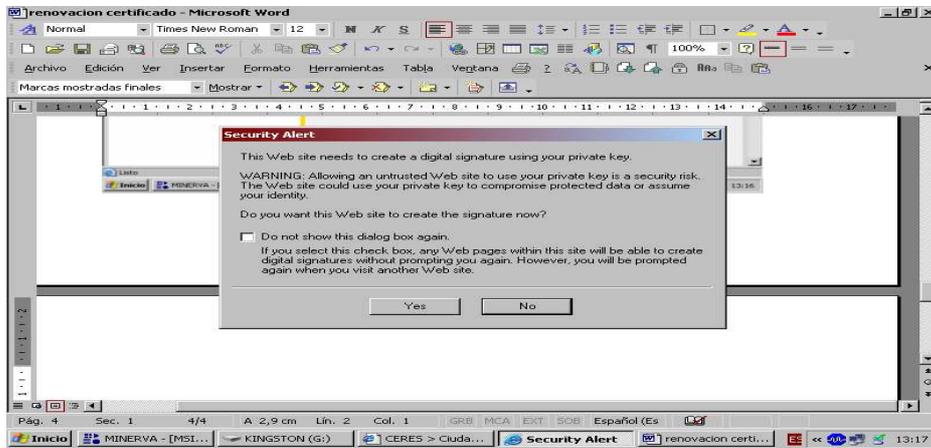
ACEPTAR



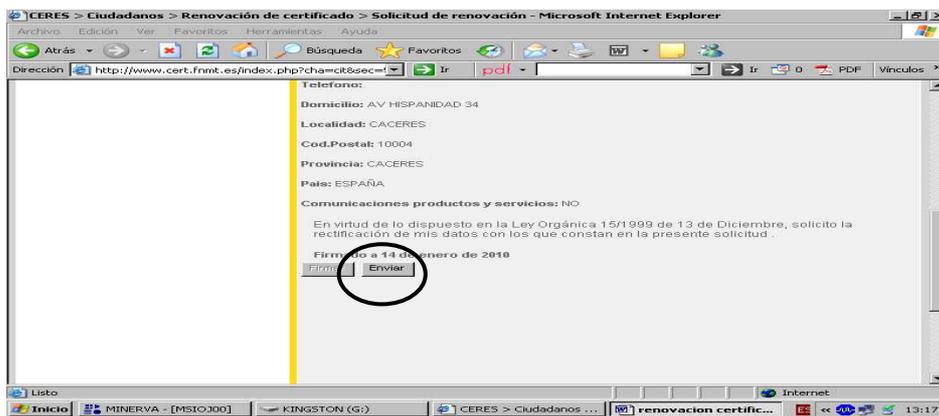
ACEPTAR



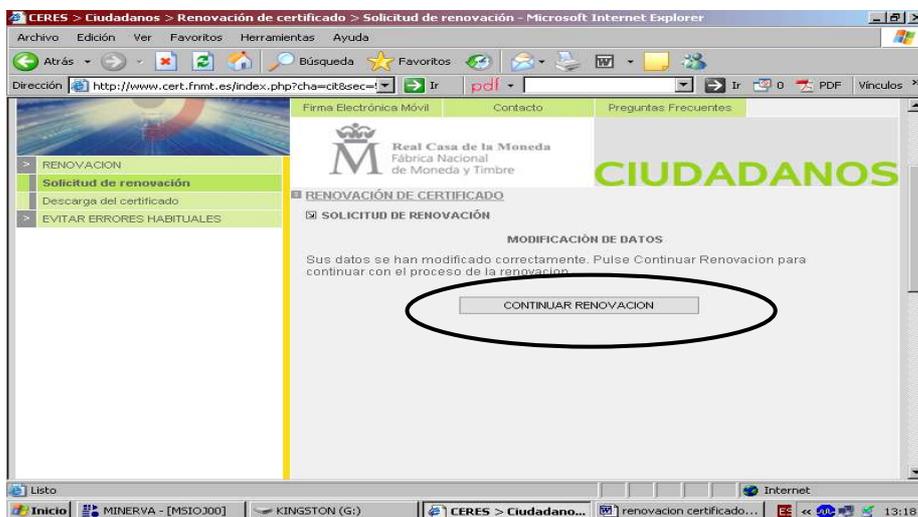
Pulsamos la opción **YES**



A continuación **ENVIAR**

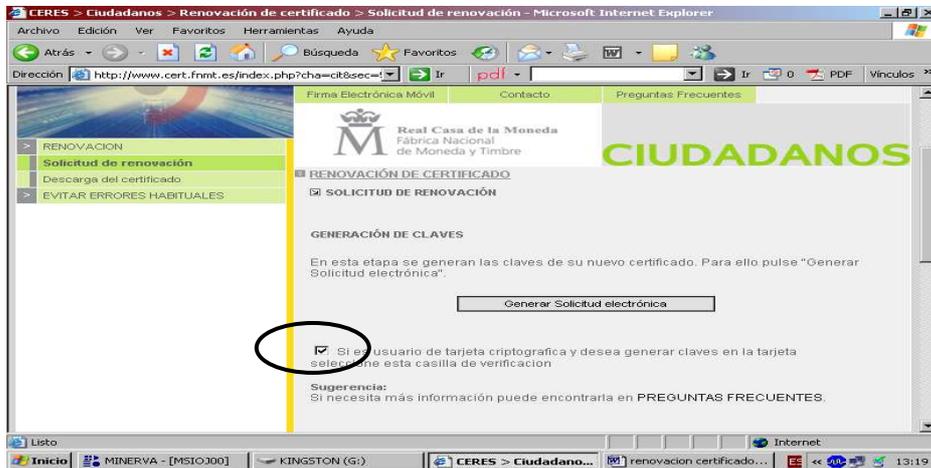


CONTINUAR RENOVACION

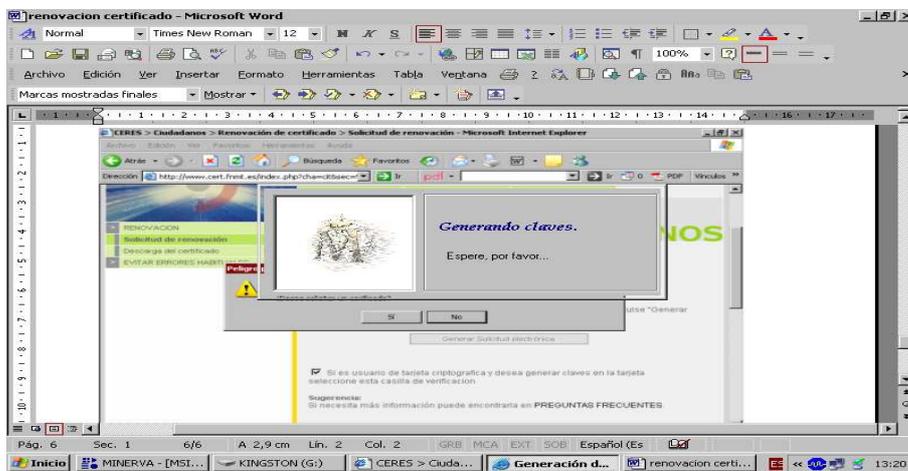
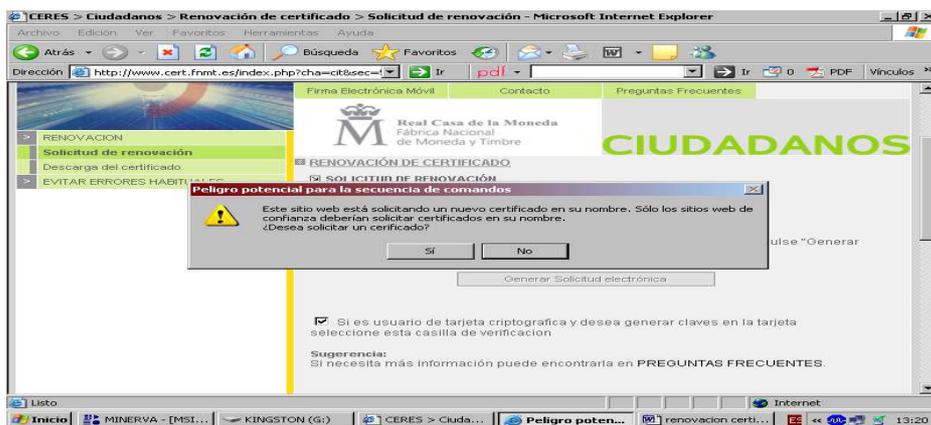


GENERAR SOLICITUD ELECTRÓNICA

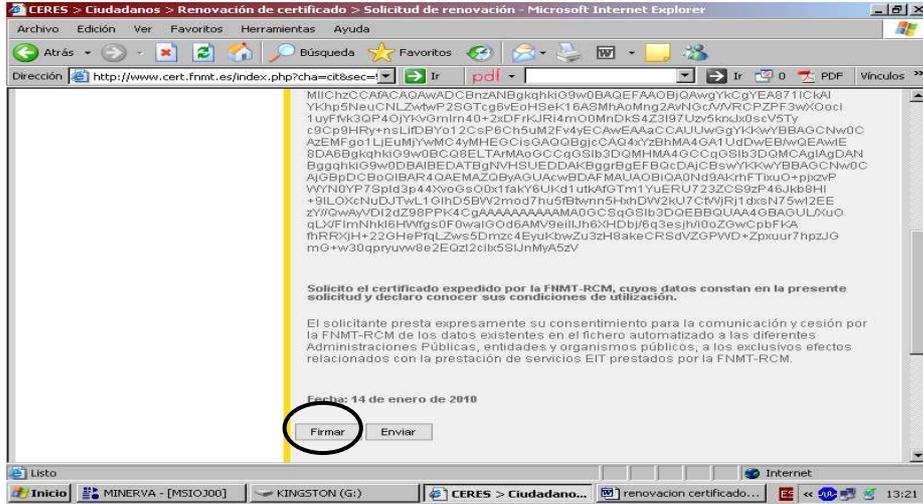
Muy Importante marcar la casilla confirmando que somos usuarios de tarjeta criptográfica



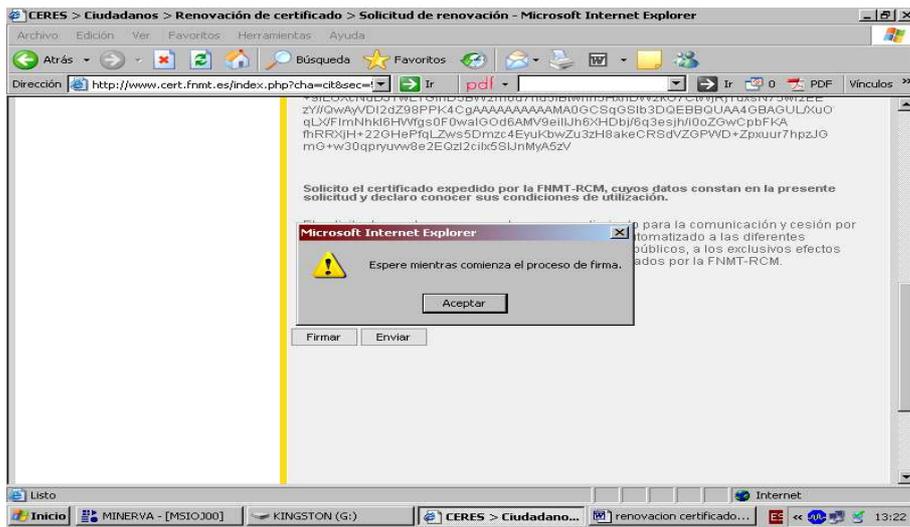
CONTESTAMOS SI



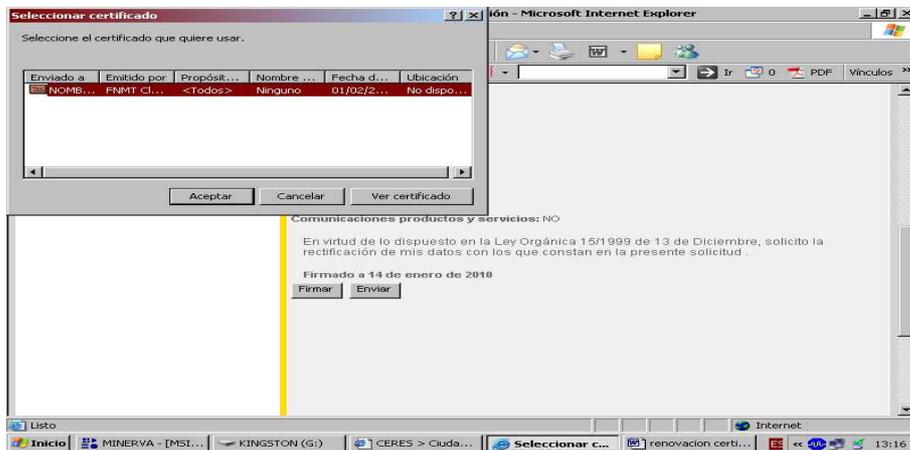
FIRMAMOS DE NUEVO



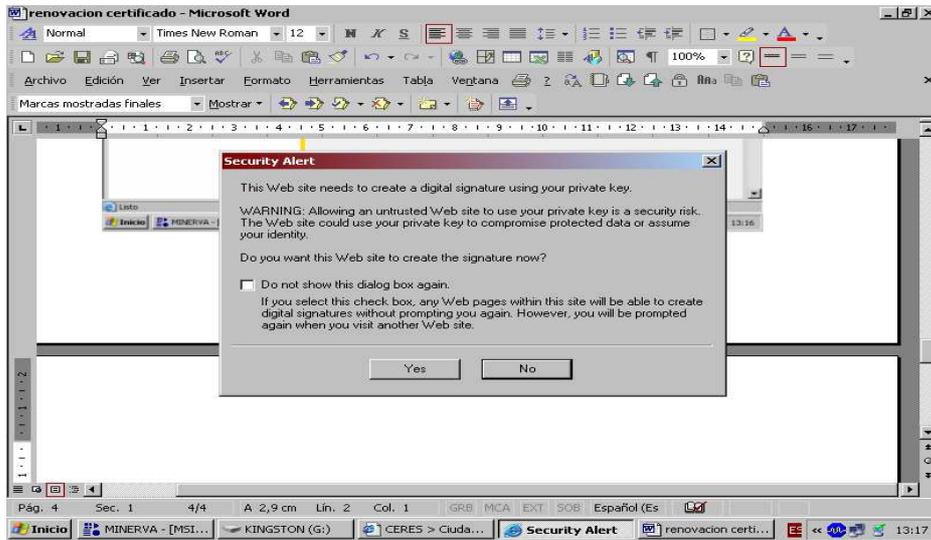
ACEPTAR otra vez



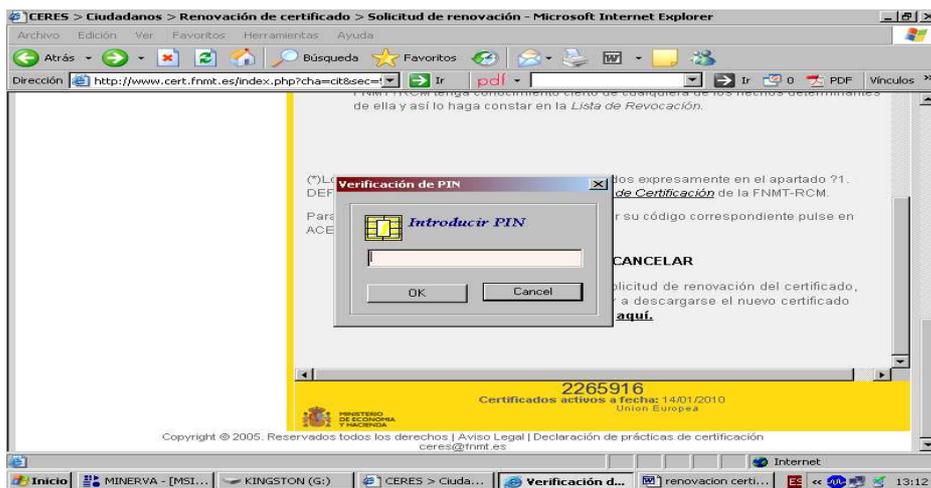
ACEPTAR



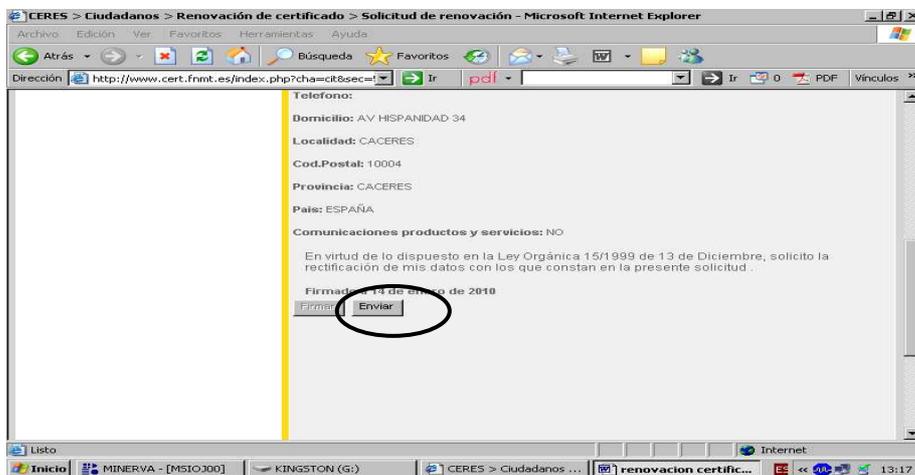
Otra vez YES



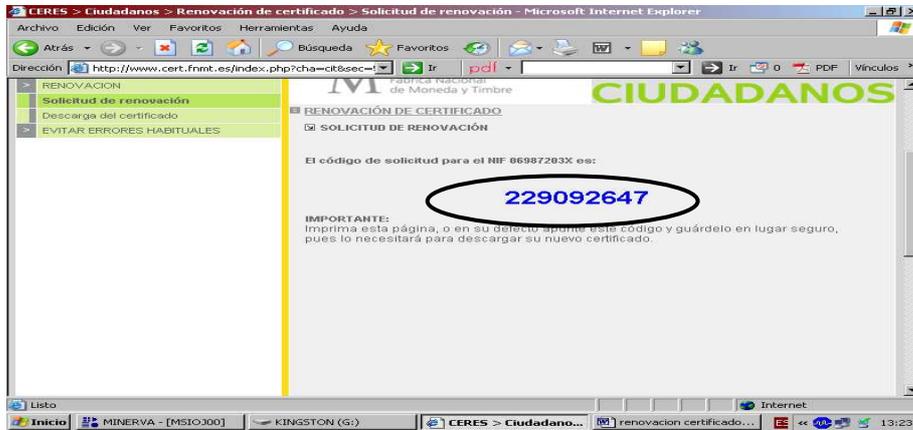
De nuevo introducimos PIN



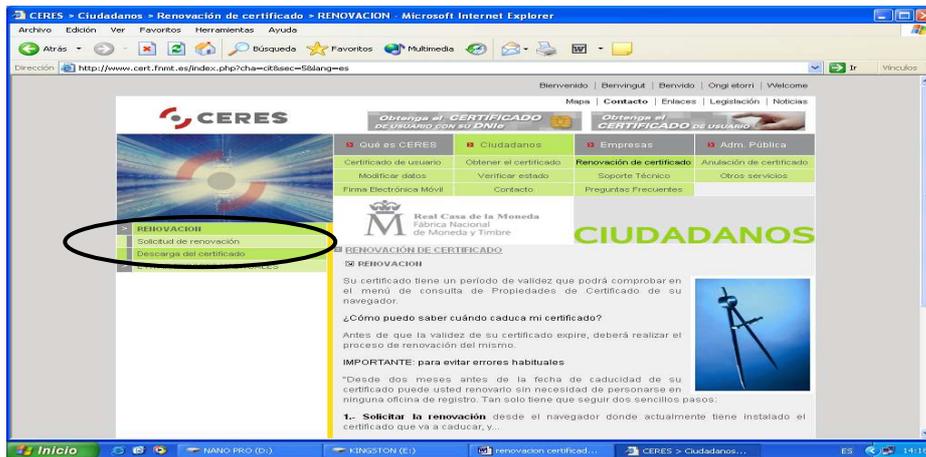
ENVIAR otra vez



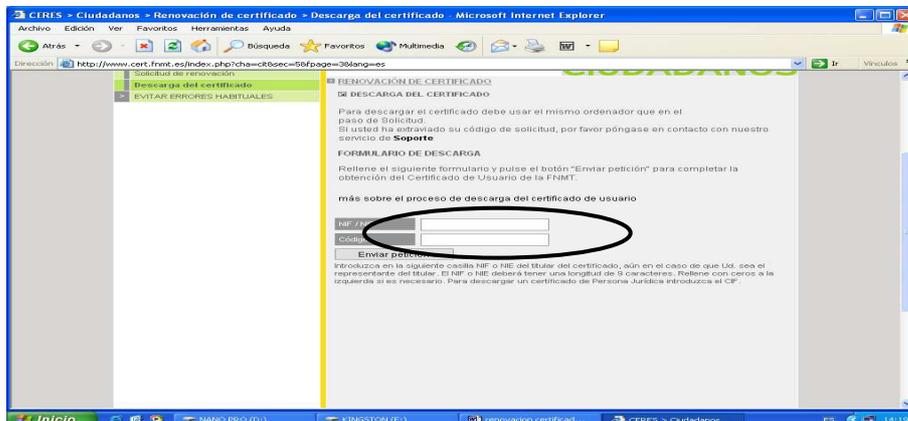
Cuando termina de Enviar nos genera un código de solicitud que debemos imprimir o anotar, para posteriormente proceder a la descarga del nuevo certificado digital.



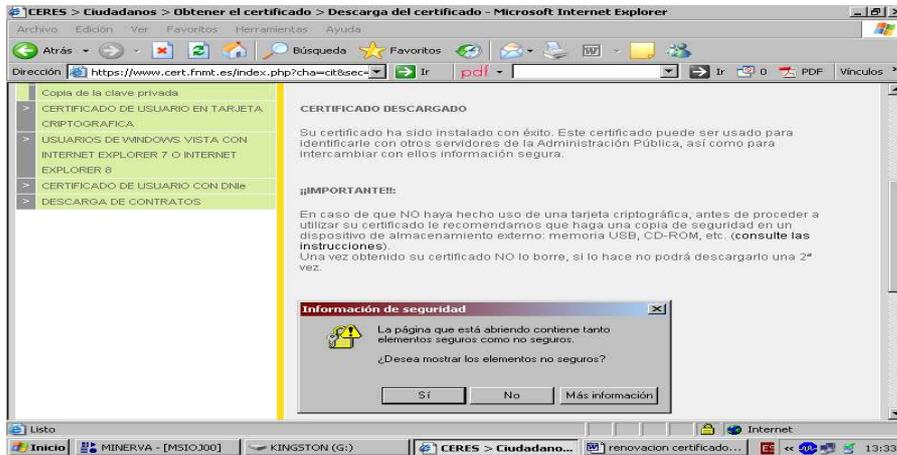
Seguidamente procedemos a la **DESCARGA** del certificado en la tarjeta



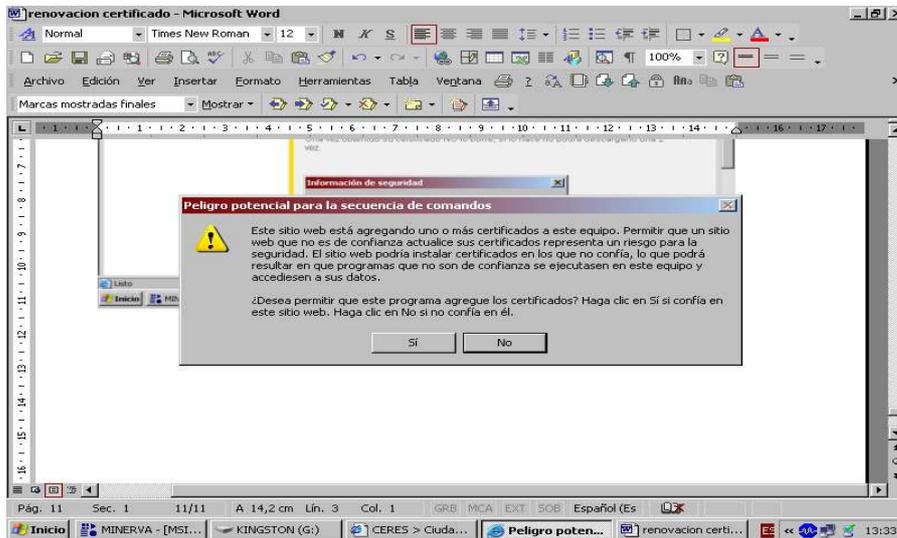
Introducimos nuestro NIF, con ceros a la izquierda si fuera necesario, con letra y sin punto ni guiones, y nuestro código de solicitud antes impreso y pulsamos **ENVIAR PETICIÓN**



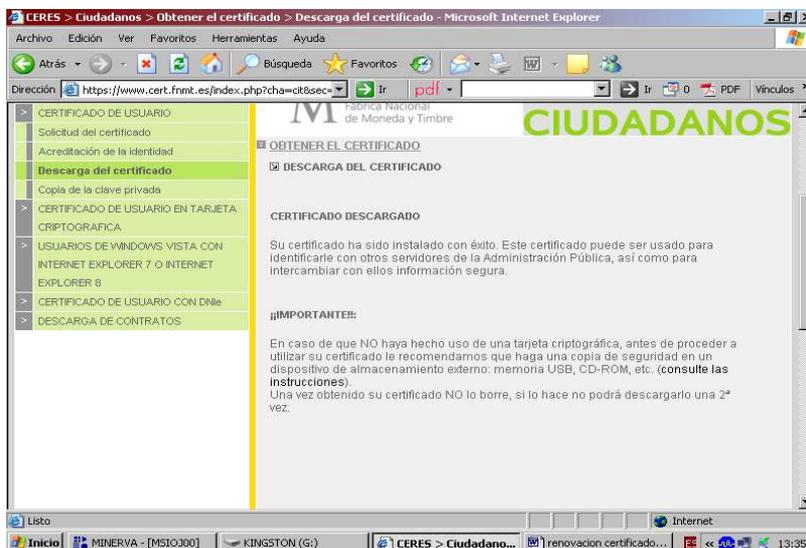
PINCHAMOS EN SI



OTRA VEZ SI

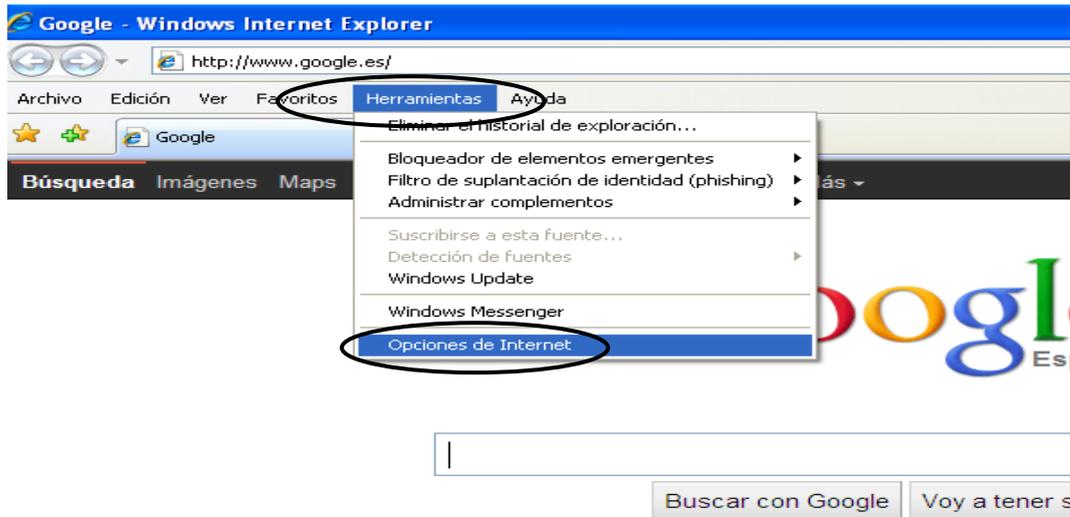


El proceso de renovación ha terminado y tenemos nuestro certificado renovado correctamente.

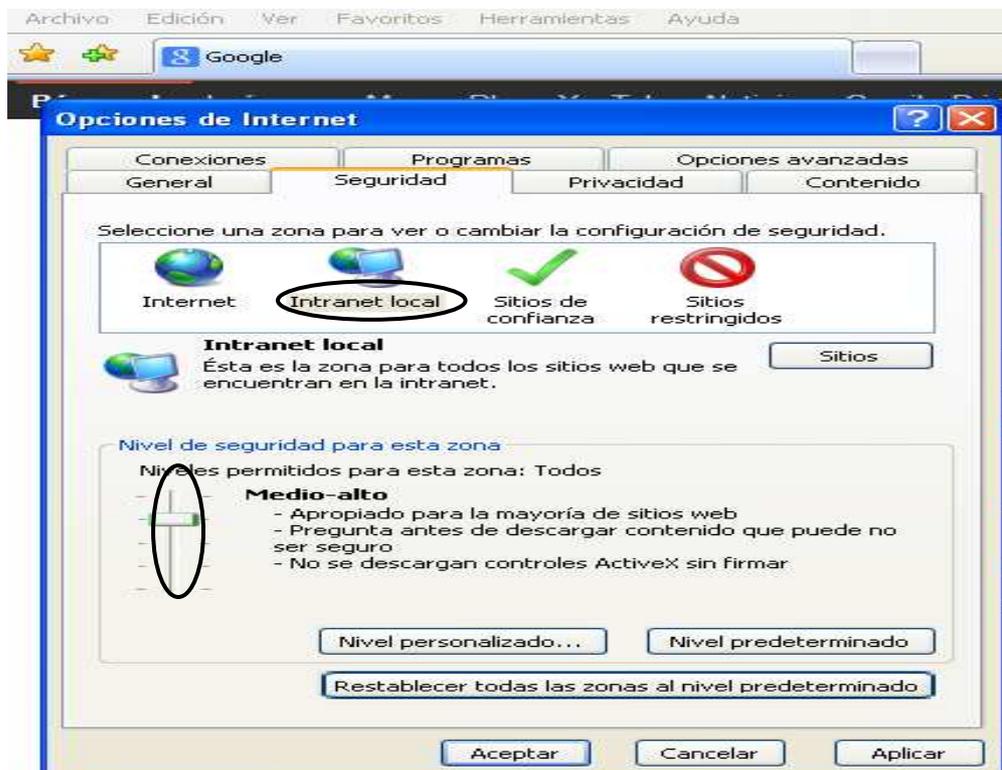


SI AL INTENTAR REALIZAR LA RENOVACIÓN, SE HA ENCONTRADO CON PROBLEMAS, DEBERÁ SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS.

El nivel de seguridad por defecto del navegador es "medio-alto" lo que no permite la instalación de certificados, librerías, etc... es necesario que se reconfigure a "medio", los pasos son muy sencillos: Abra Internet Explorer y en la parte superior, pulse Herramientas, pinche de nuevo en Opciones de Internet

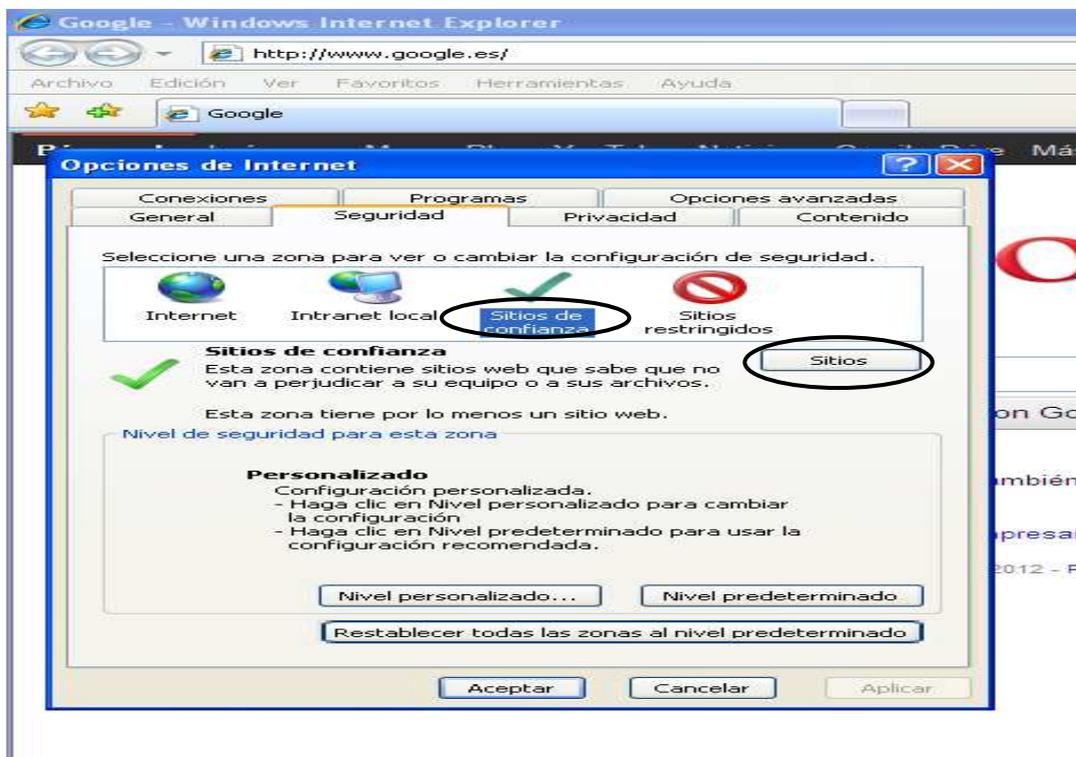


Pinche en este orden, Intranet Local y arrastre el indicador de Medio Alto a Medio. Aplique y acepte para cerrar.

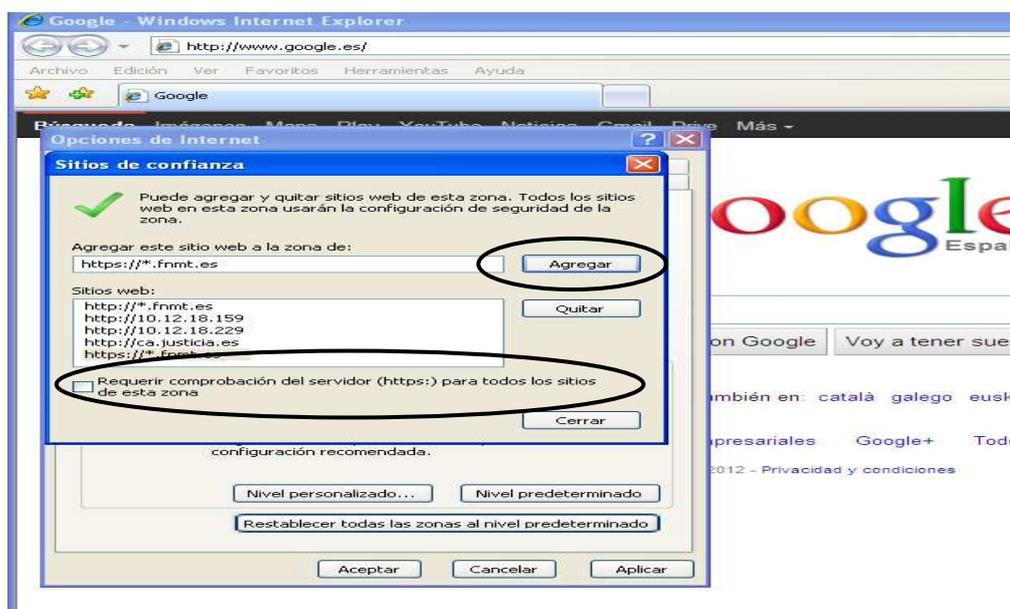


Debe seguir también los siguientes pasos:

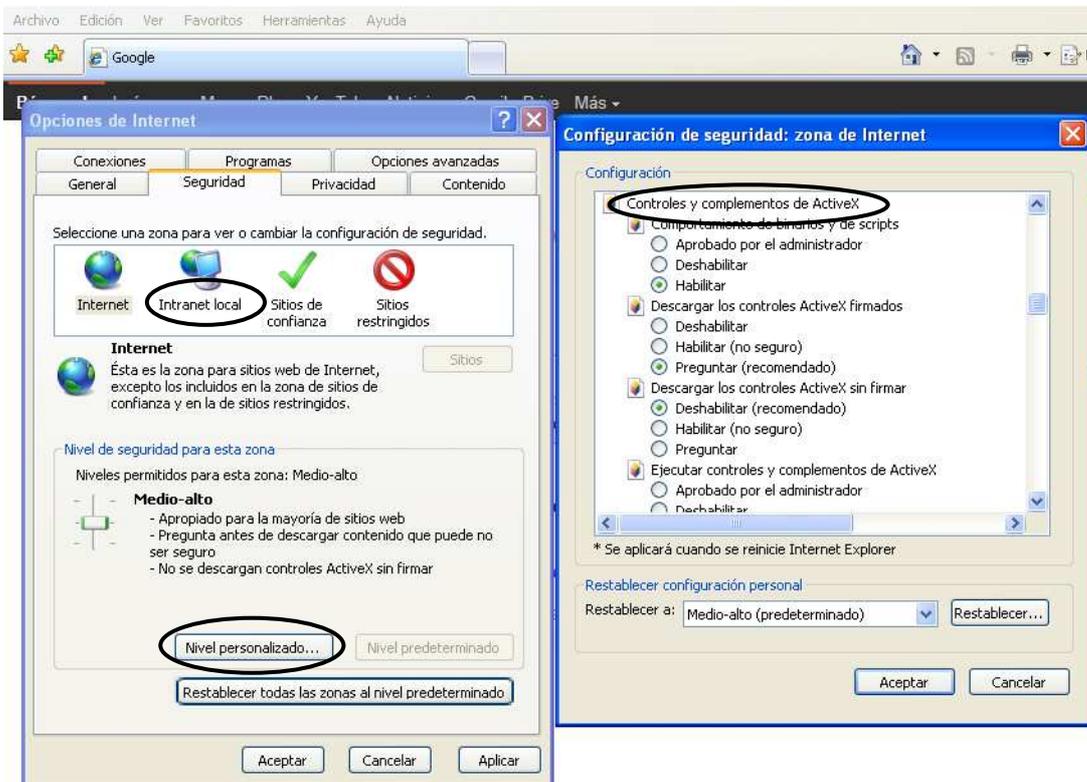
1. En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
2. Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".



3. Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://)" para todos los sitios de la zona"
4. En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs http://*.fnmt.es y https://*.fnmt.es
5. Por último, Cerrar la ventana



Vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad. En "Intranet Local" pulse el botón Nivel personalizado. Busque el apartado "Controles y complementos de ActiveX" **y pulse Habilitar**, en todas las opciones.



- Aceptar los cambios.
- Cerrar el navegador para que se apliquen los cambios y solicitar de nuevo el código.