

COMPROBACIÓN DE CADUCIDAD Y RENOVACIÓN DE CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA

RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL	2
COMPROBACIÓN DE FECHAS DE VALIDEZ DE CERTIFICADOS DIGITALES	2
ANTES DE COMENZAR CON EL PROCESO DE RENOVACIÓN	4
¿CÓMO RENOVAR EL CERTIFICADO CLASE 2CA DE PERSONA FÍSICA?	6
ELIMINAR EL CERTIFICADO ANTIGUO DE LA TARJETA.	16

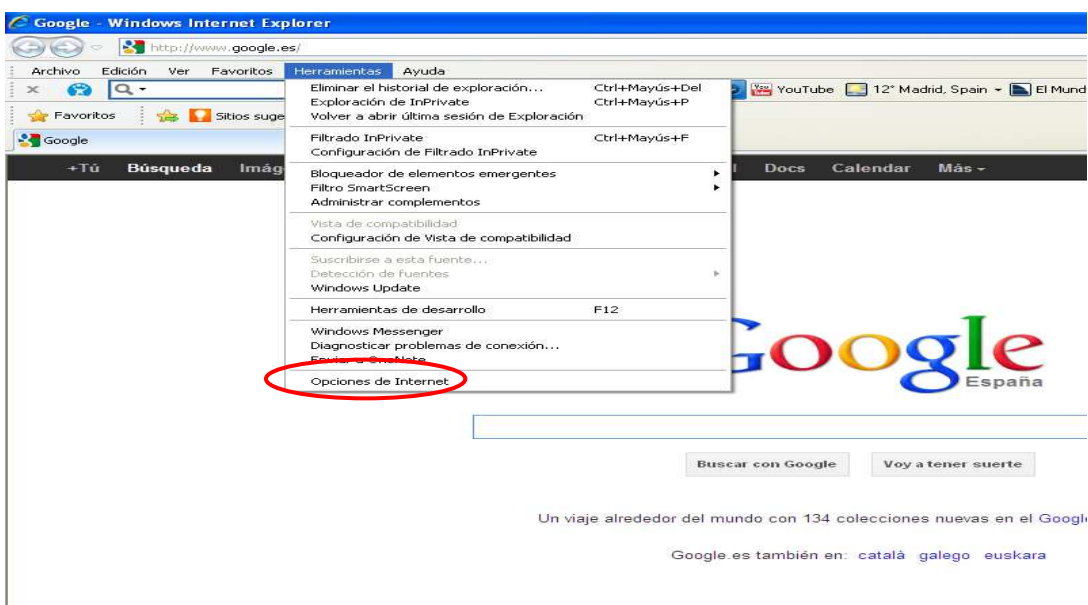
RENOVACIÓN CERTIFICADO DIGITAL

Los certificados que se incluyen en la tarjeta criptográfica, tienen una validez máxima de 3 años a partir de la fecha de emisión. La FNMT-RCM nos ofrece la posibilidad de renovar el certificado dentro de los 60 días inmediatamente antes de su caducidad.

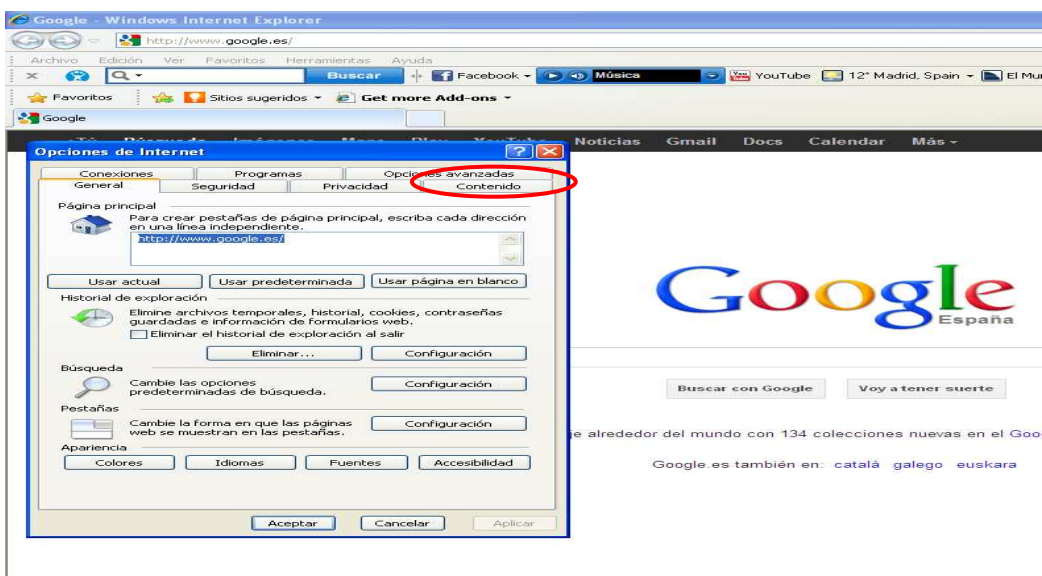
COMPROBACIÓN DE FECHAS DE VALIDEZ DE CERTIFICADOS DIGITALES

La manera más rápida de comprobar la fecha de validez de un certificado digital es entrando en Internet Explorer y seguir el recorrido que se muestra en las pantallas adjuntas.

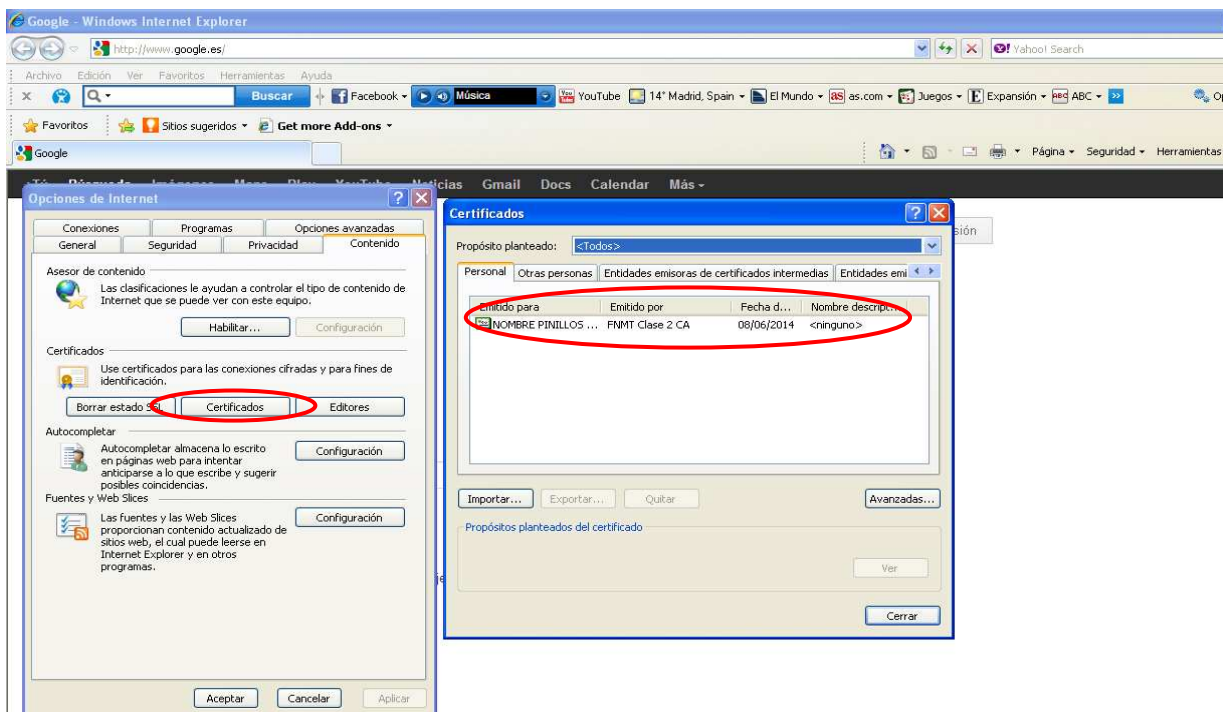
Comenzamos con **Herramientas**, accedemos a **Opciones de Internet**.



Accedemos a la última pestaña, denominada **Contenido**.



Pulsamos en la opción **Certificados**.



Se abrirá otro cuadro, en el que podemos ver el nombre del usuario al que pertenece el certificado, el tipo de certificado (*) y a continuación la fecha de caducidad del mismo.

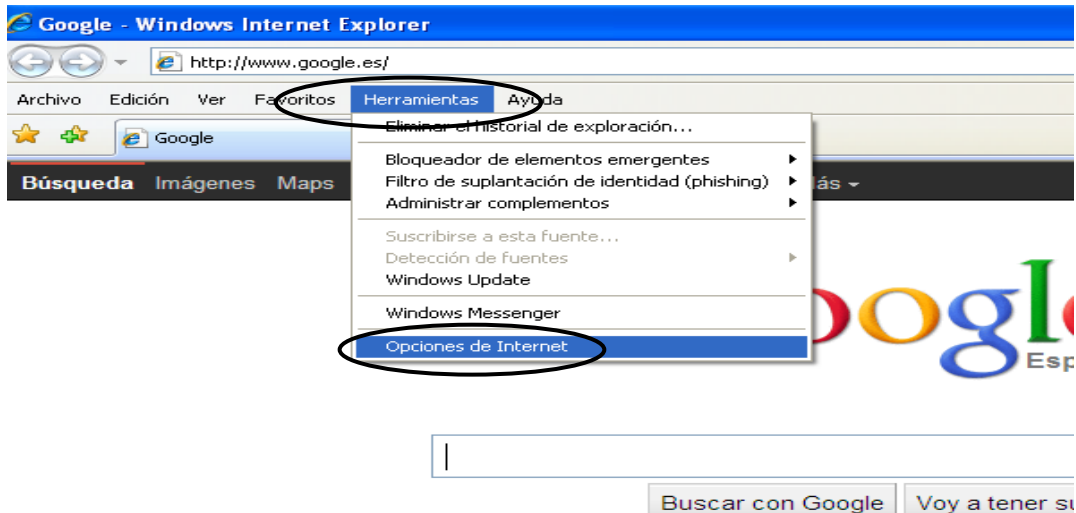
En caso de que la fecha de caducidad sea anterior a la actual, el certificado ya no se podrá renovar y habrá que proceder a la emisión de un nuevo certificado.

- (*) Es posible que tenga dos certificados:
- FNMT Clase 2CA, de persona física.
 - AC (ó APE) Administración Pública.

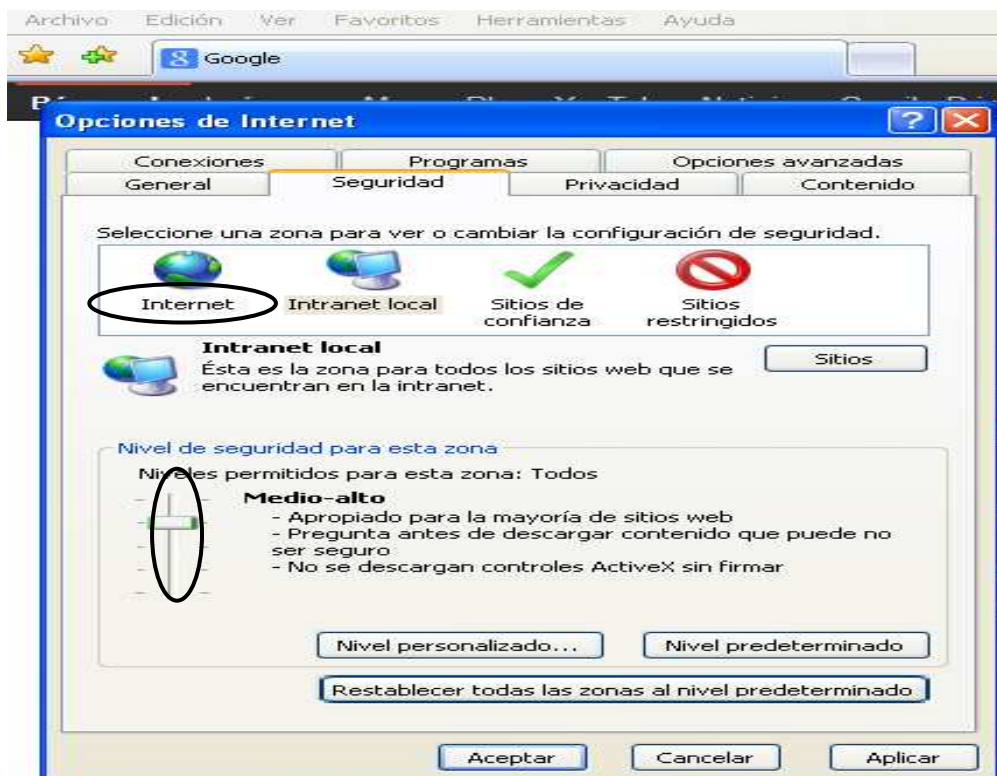
ANTES DE COMENZAR CON EL PROCESO DE RENOVACIÓN

ACONSEJAMOS REALIZAR LOS SIGUIENTES PASOS:

El nivel de seguridad por defecto del navegador es "medio-alto" lo que no permite la instalación de certificados, librerías, etc... es necesario que se reconfigure a "medio", los pasos son muy sencillos: Abra Internet Explorer y en la parte superior, pulse Herramientas, pinche de nuevo en Opciones de Internet

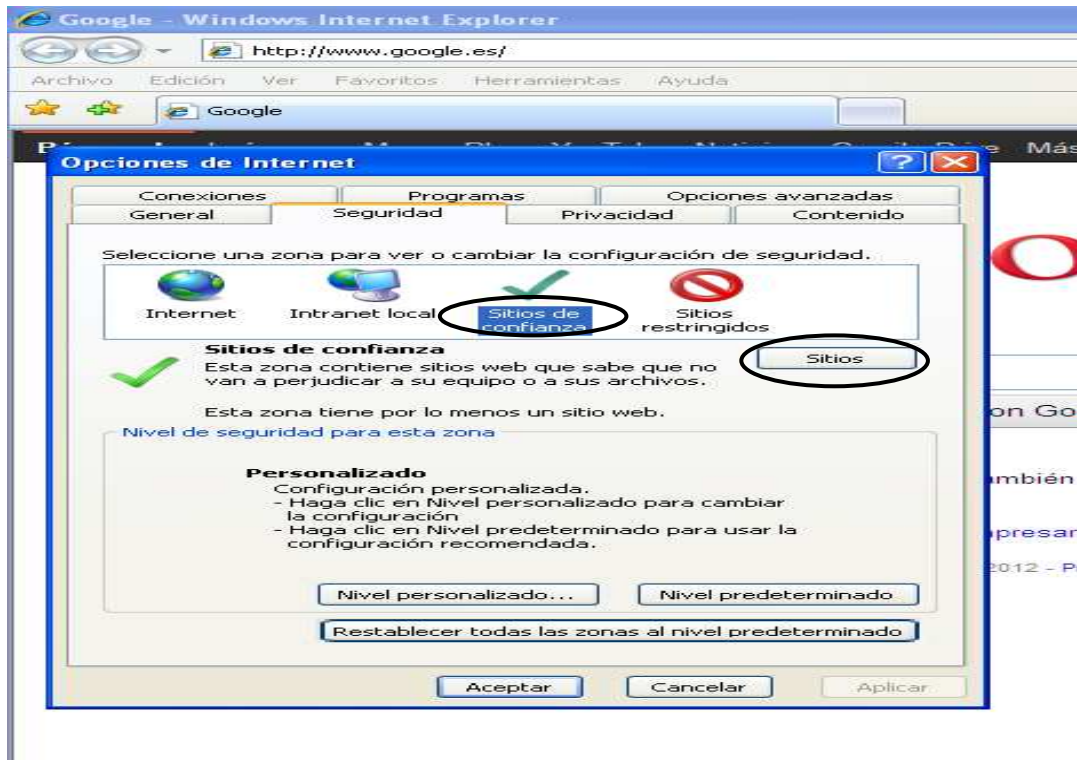


Pinche en este orden, Internet y arrastre el indicador de Medio Alto a **Medio**. Aplique y acepte para cerrar.

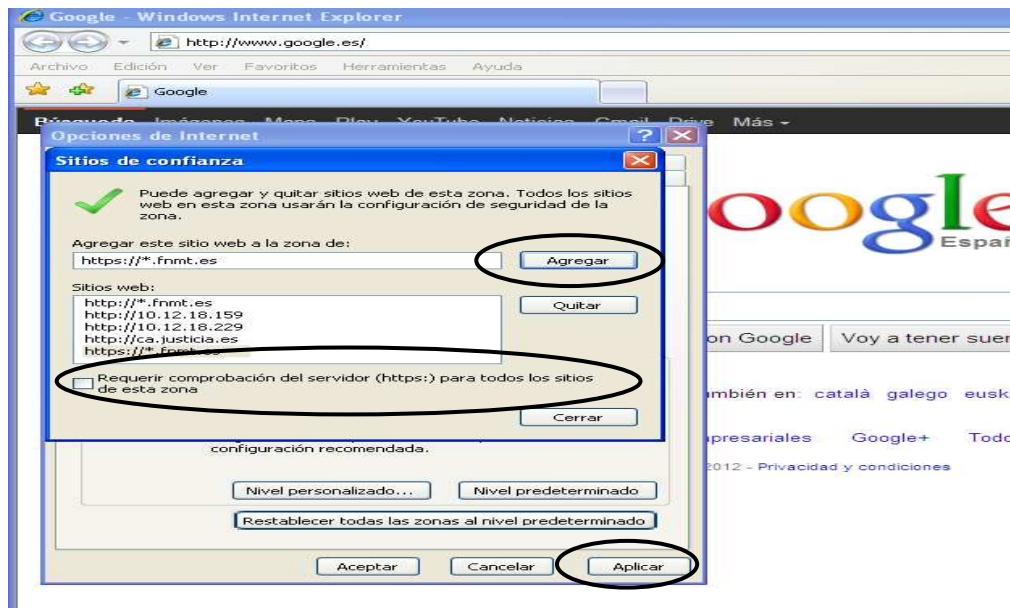


Debe seguir también los siguientes pasos:

1. En el navegador Internet Explorer, vaya a Herramientas/Opciones de Internet/Seguridad.
2. Pulsar en "Sitios de Confianza" y a continuación pulsar en "Sitios".



3. Abajo, desmarcar la opción de "Requerir comprobación del servidor (https://) para todos los sitios de la zona".
4. En el cuadro de texto "Agregar este sitio Web a la zona": tendremos que agregar las siguientes URLs: http://*.fnmt.es y https://*.fnmt.es.
5. Aplicar y por último, Cerrar la ventana.

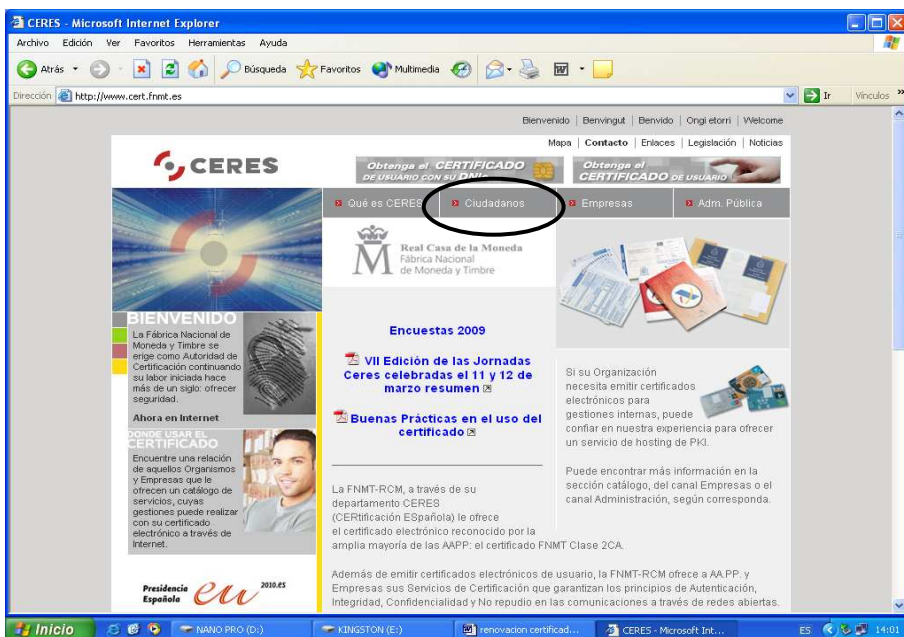


¿CÓMO RENOVAR EL CERTIFICADO CLASE 2CA DE PERSONA FÍSICA?

El usuario puede renovar desde su PC, realizar las operaciones necesarias y evitar la emisión de un nuevo certificado.

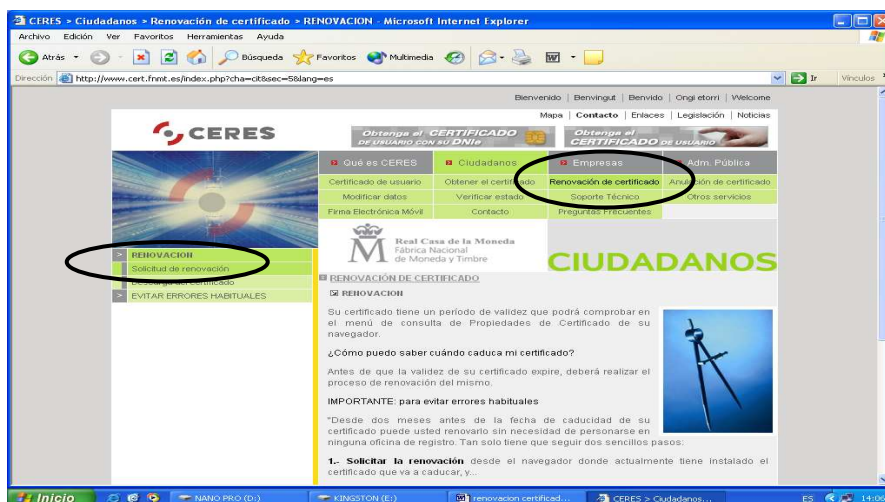
Introducimos nuestra tarjeta criptográfica en el lector y vamos a la dirección

<http://www.cert.fnmt.es>

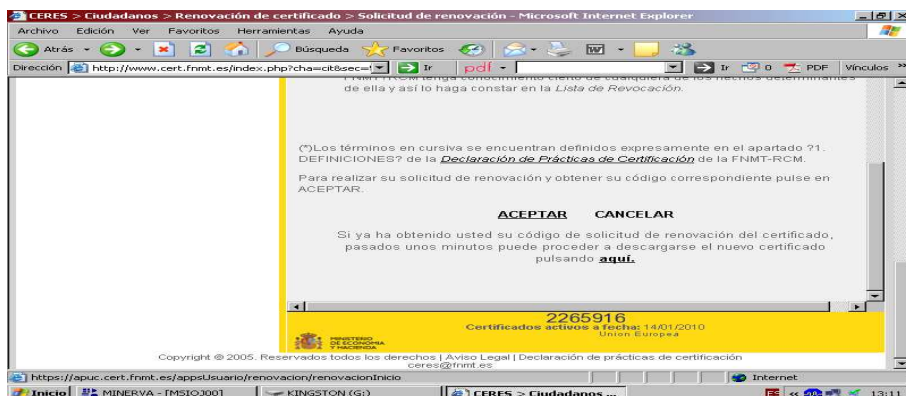


Pinchamos sobre la opción **CIUDADANOS** y aparece la siguiente pantalla, en la que pulsaremos sobre **RENOVACION DE CERTIFICADOS**.

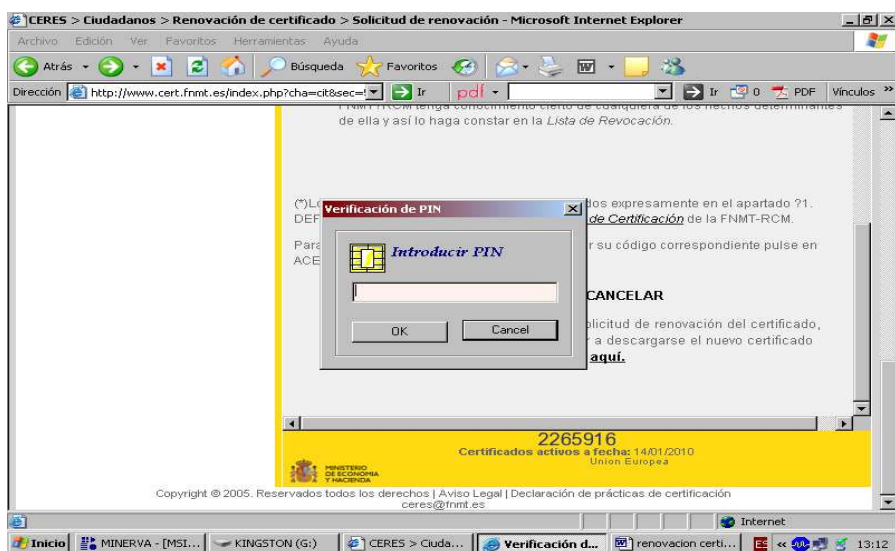
A continuación iremos a la opción de **SOLICITUD DE RENOVACION**.



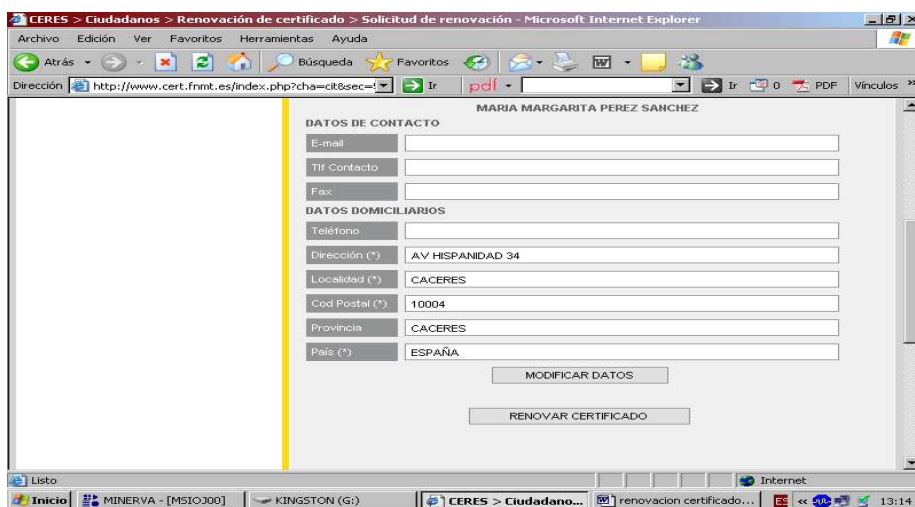
Nos desplazaremos hacia abajo con la barra de desplazamiento vertical y pulsaremos sobre **ACEPTAR**



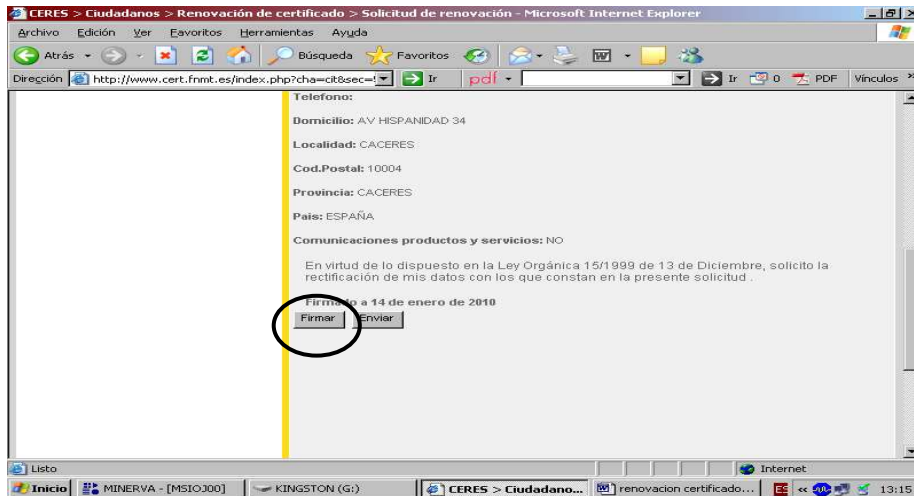
Introducimos el PIN de nuestra tarjeta



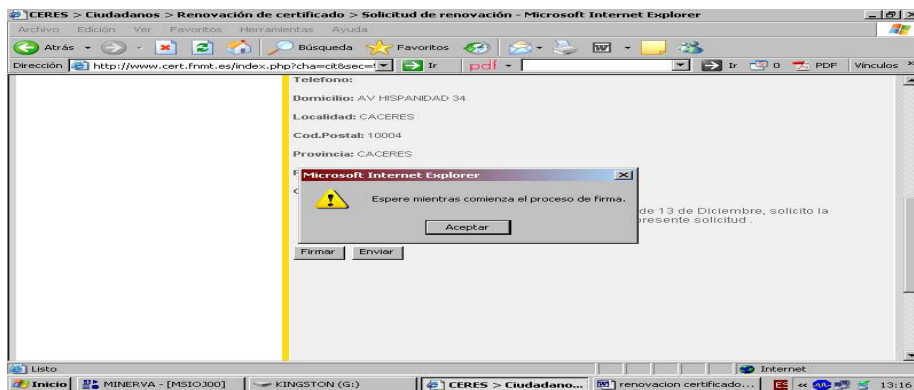
En esta pantalla podremos modificar datos o bien **RENOVAR CERTIFICADO**, pulsaremos la opción que precisemos y al final siempre, en **RENOVAR CERTIFICADO**.



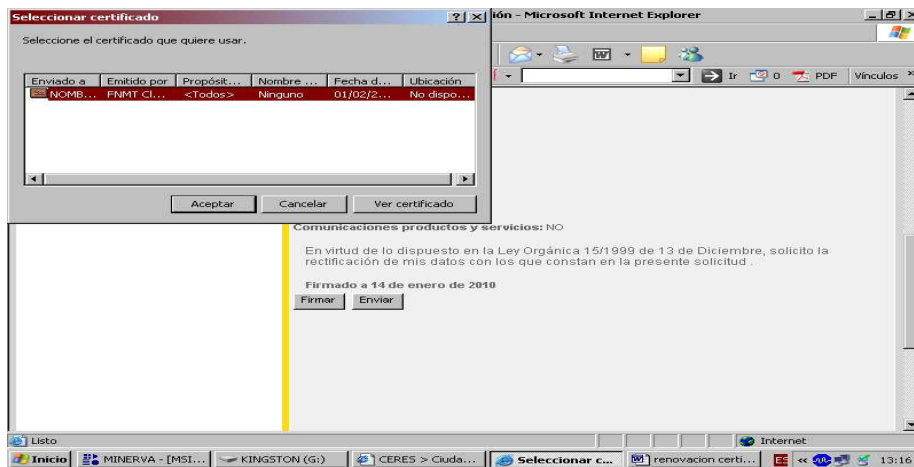
A continuación pulsaremos en **FIRMAR**



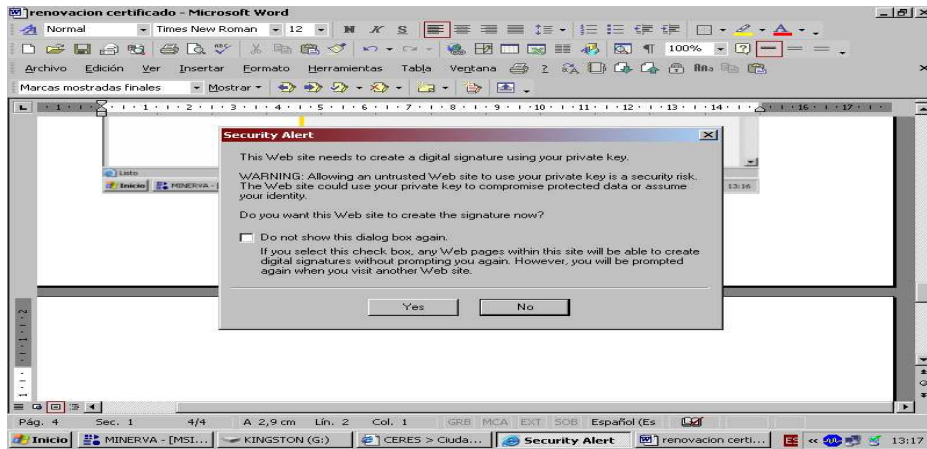
ACEPTAR



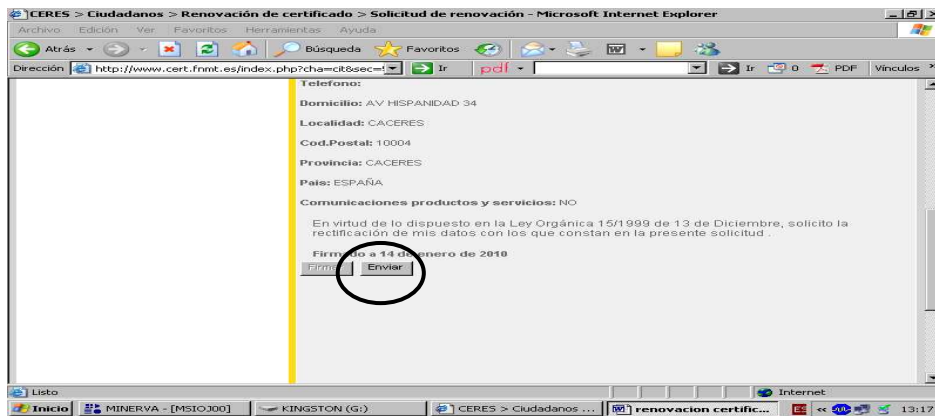
ACEPTAR



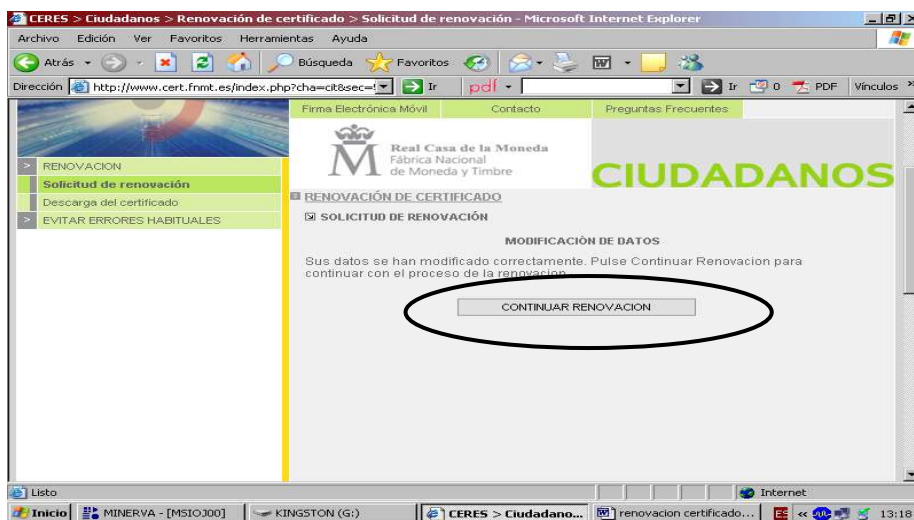
Pulsamos la opción **YES**



A continuación **ENVIAR**

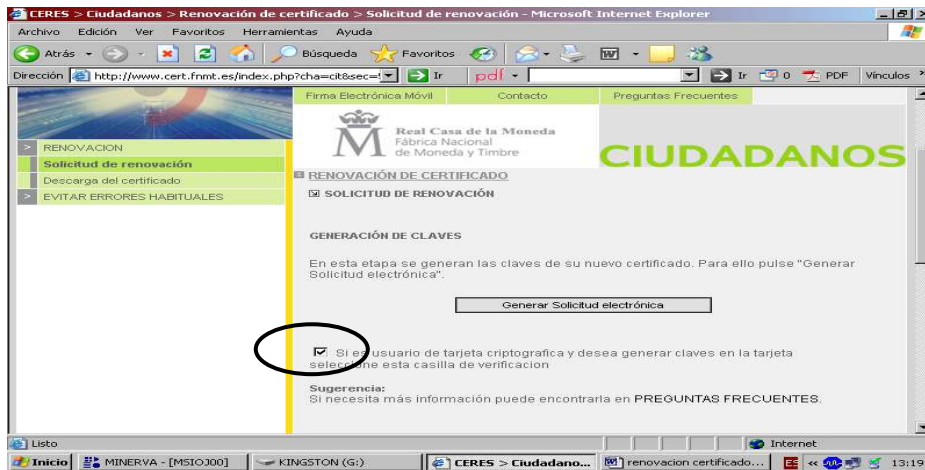


CONTINUAR RENOVACION

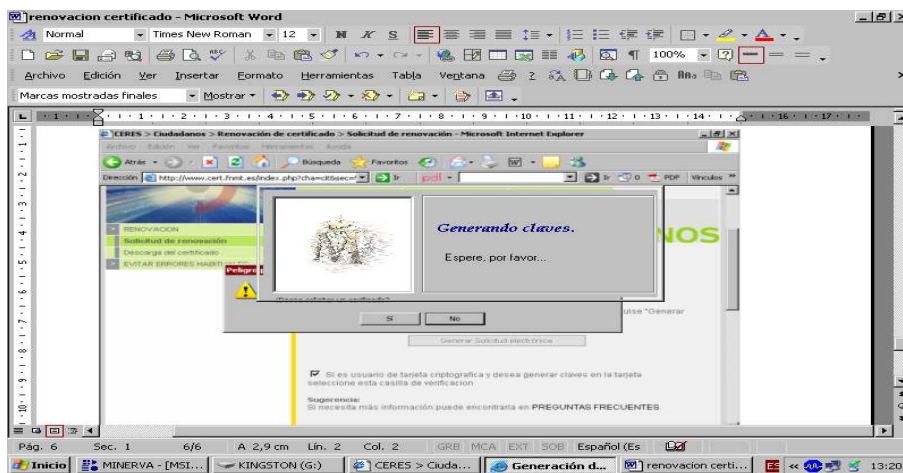
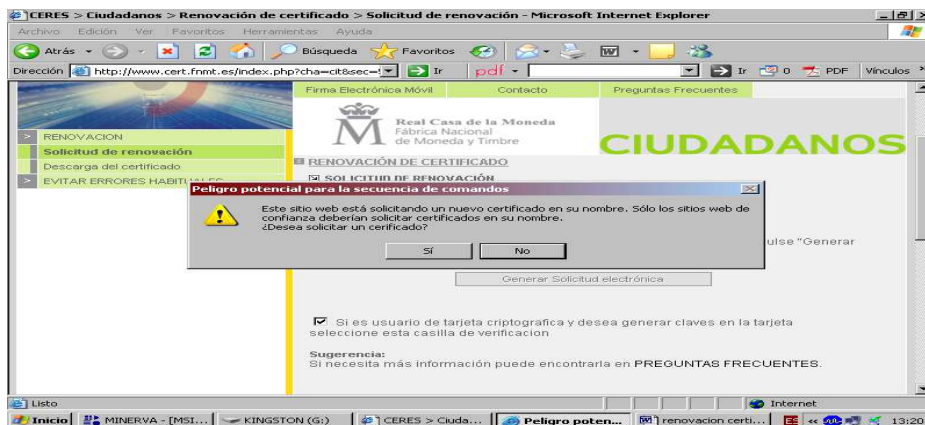


GENERAR SOLICITUD ELECTRÓNICA

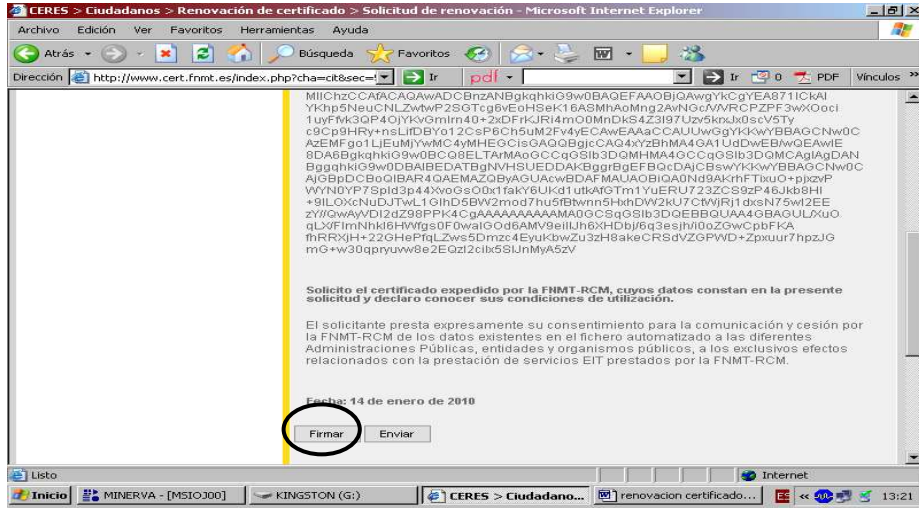
Muy Importante marcar la casilla confirmando que somos usuarios de tarjeta criptográfica



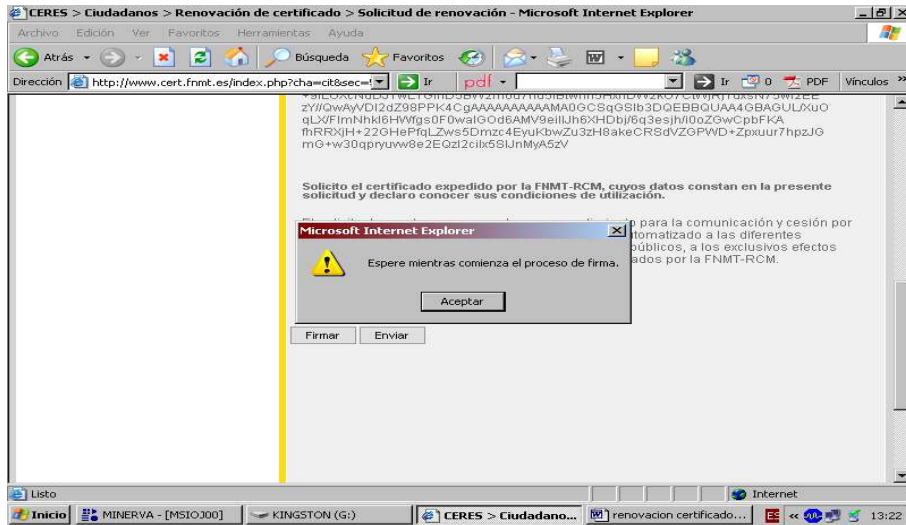
CONTESTAMOS SI



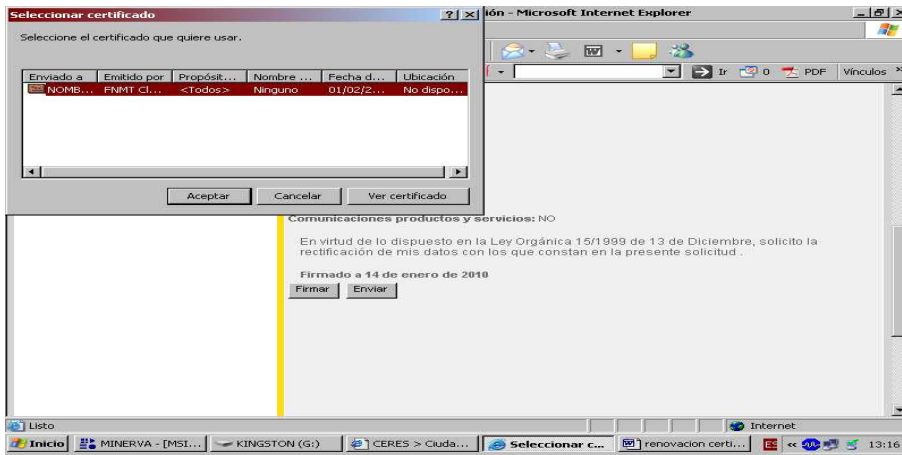
FIRMAMOS DE NUEVO



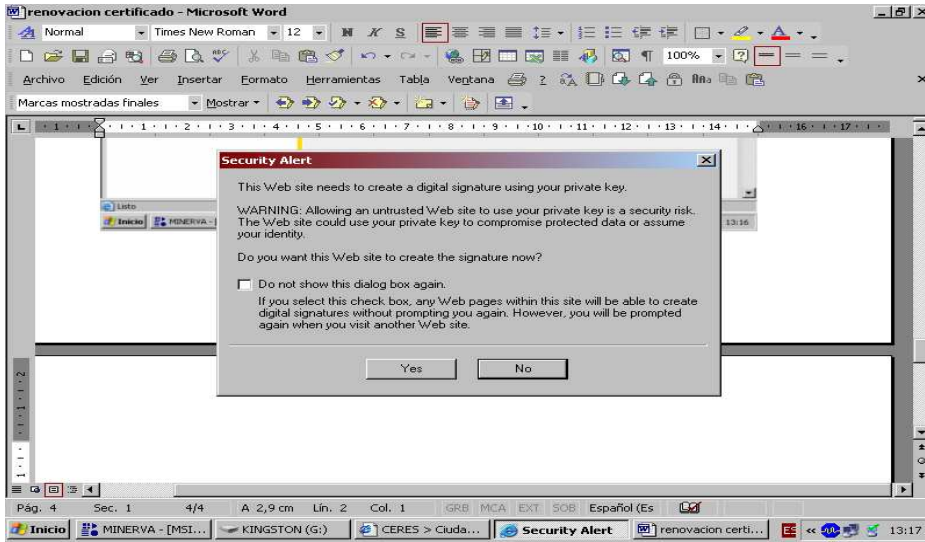
ACEPTAR otra vez



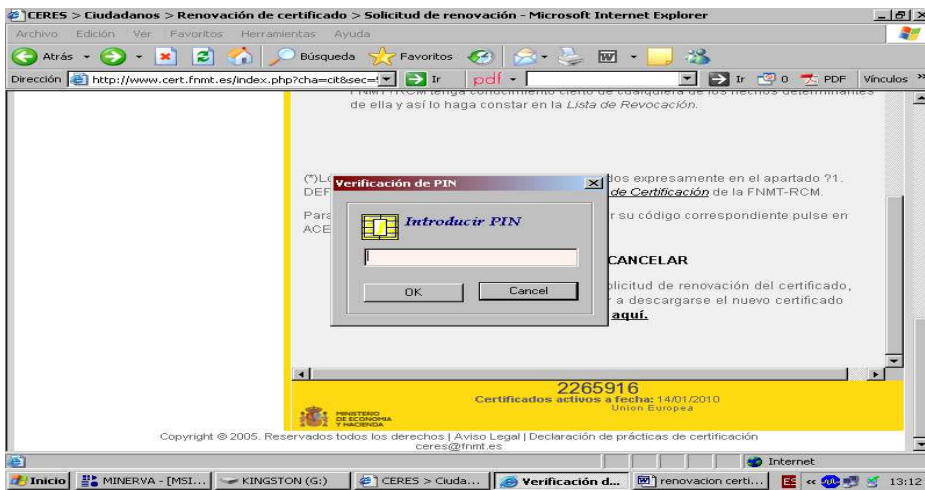
ACEPTAR



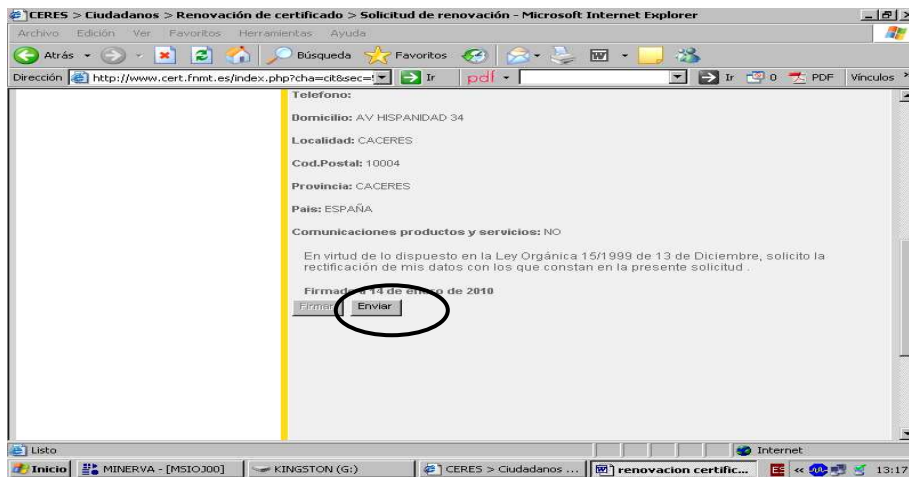
Otra vez YES



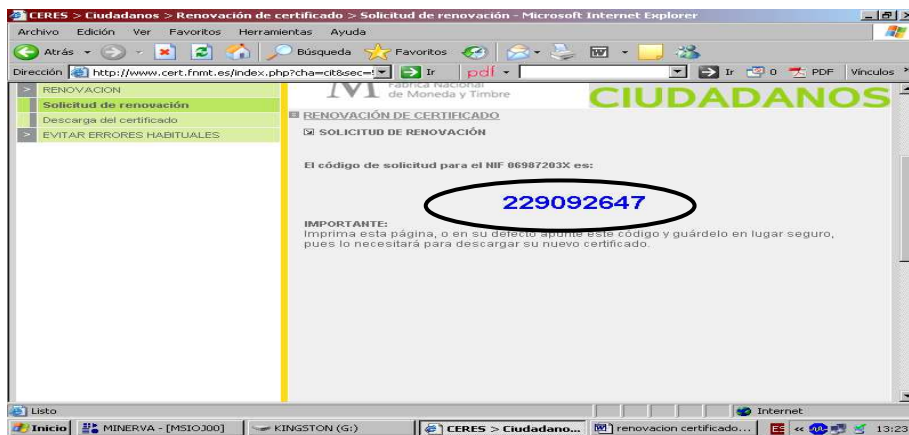
De nuevo introducimos PIN



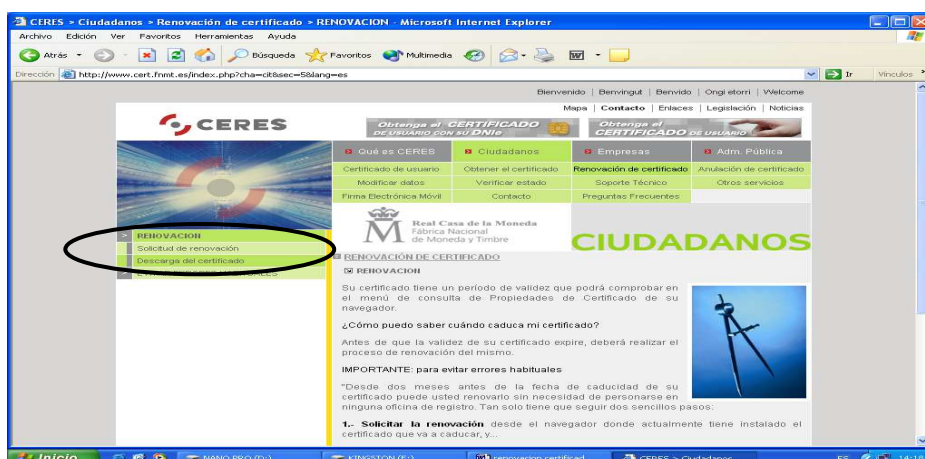
ENVIAR otra vez



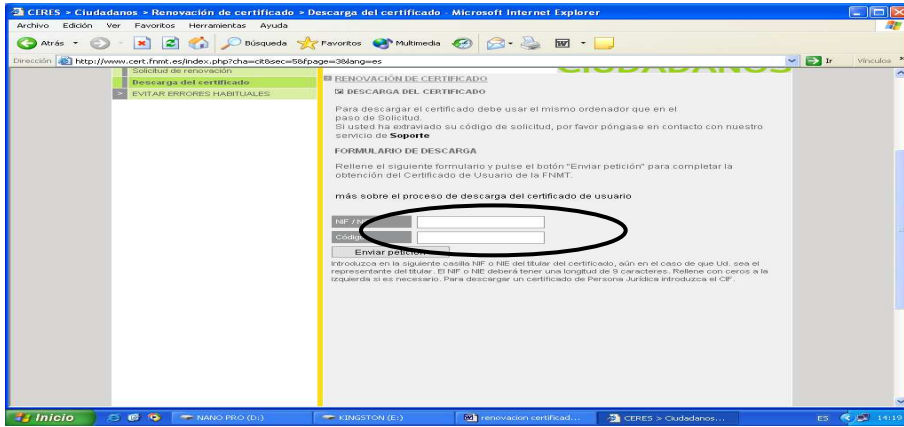
Cuando termina de Enviar nos genera un código de solicitud que **debemos imprimir o anotar**, para posteriormente proceder a la descarga del nuevo certificado digital.



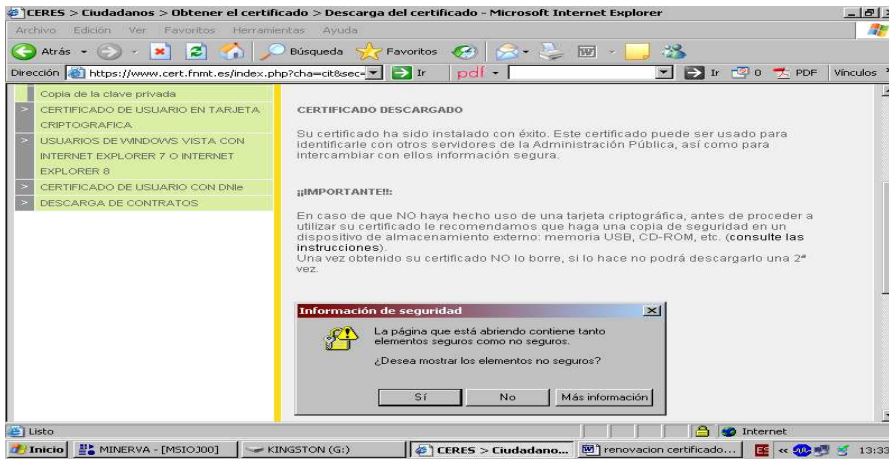
Seguidamente procedemos a la **DESCARGA** del certificado en la tarjeta



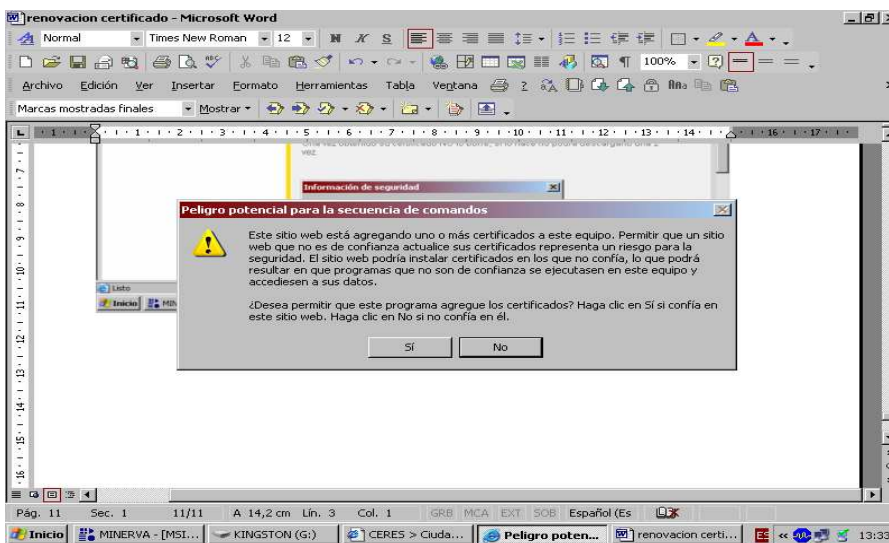
Introducimos nuestro NIF, con ceros a la izquierda si fuera necesario, con letra y sin punto ni guiones, y nuestro código de solicitud antes impreso y pulsamos **ENVIAR PETICIÓN**



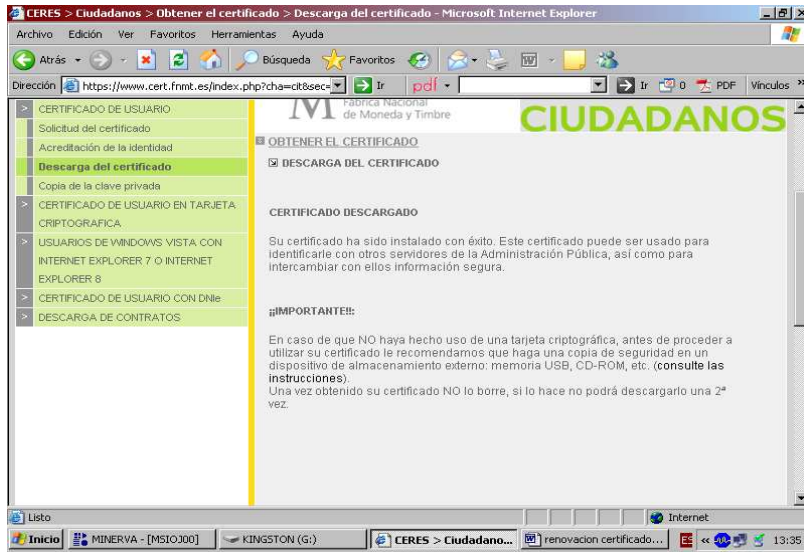
PINCHAMOS EN SI



OTRA VEZ SI



El proceso de renovación ha terminado y tenemos nuestro certificado renovado correctamente.



ELIMINAR EL CERTIFICADO ANTIGUO DE LA TARJETA

Una vez tenemos el certificado nuevo en la tarjeta abrimos Internet Explorer:

Herramientas -> Opciones de internet -> Contenido -> Certificados.

Veremos que en el visor de certificados existen 2 certificados repetidos FNMT clase 2 CA, debemos de eliminar el certificado más antiguo para evitar confusiones y problemas con las aplicaciones.

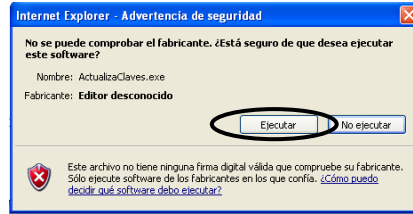
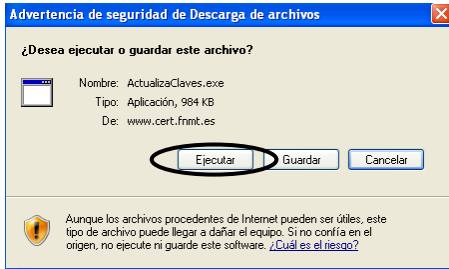
Para ello vamos a la dirección <http://www.cert.fnmt.es>

The screenshot shows the CERES website interface. At the top, there are navigation buttons for 'Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO CON SU DNIe' and 'Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO'. Below this is a menu with categories: 'Qué es CERES', 'Ciudadanos', 'Empresas', and 'Adm. Pública'. The 'Ciudadanos' category is selected. Under 'Ciudadanos', there are sub-links: 'Certificado de usuario', 'Obtener el certificado', 'Renovación de certificado', and 'Anulación de certificado'. The 'Soporte Técnico' link is circled in red. Below the menu, there is a sidebar with a tree view containing: 'ÁREA DE DESCARGA DE SOFTWARE', 'ATENCIÓN A USUARIOS', 'INFORMACIÓN SOBRE LA TARJETA CRIPTOGRÁFICA', 'LECTORES DE TARJETA', 'CRYPTOKIT', and 'CONSULTAS'. The main content area is titled 'SOPORTE TÉCNICO' and 'ÁREA DE DESCARGA DE SOFTWARE'. It contains text about software requirements for certificates and a list of software items: 'Software básico manejo de la tarjeta, desbloqueo de la tarjeta y cambio de PIN.', 'Módulo PKCS#11, para trabajar en Netscape.', and 'Módulo CSP, para trabajar con Internet Explorer.'. There is also a 'NOTA' section and a link to 'SOFTWARE Para Certificados de Usuario'.

Bajamos por la página hasta "Utilidad para gestión de certificados en tarjeta criptográfica Ceres".

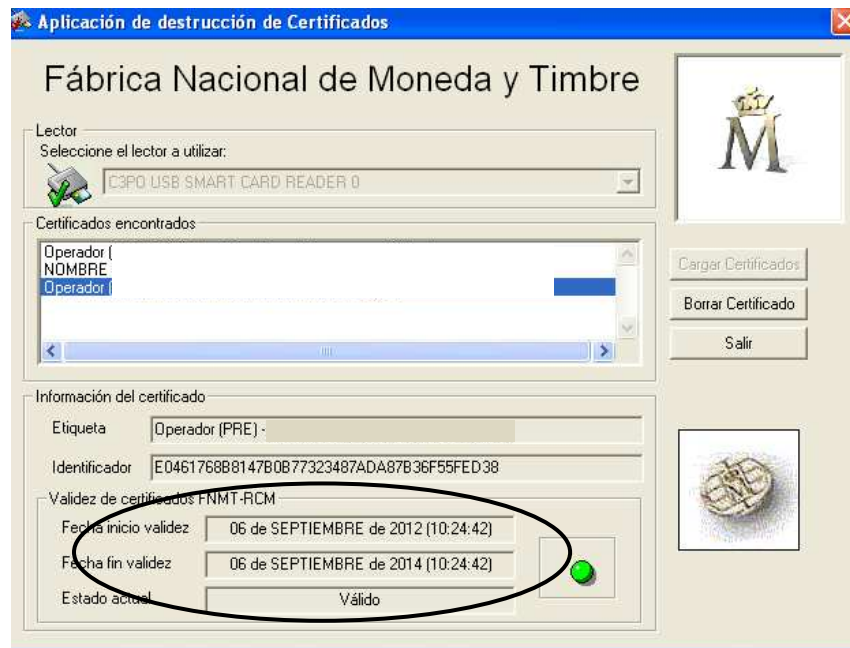
The screenshot shows a page titled 'UTILIDAD PARA GESTION DE CERTIFICADOS EN TARJETA CRIPTOGRAFICA CERES'. The text on the page reads: 'Descarga completa: se descargará un ejecutable. Al hacer doble click sobre el mismo lanzará el instalable del software'. The text 'Descarga completa' is circled in red.

Pinchamos en Descarga completa y a continuación Ejecutar

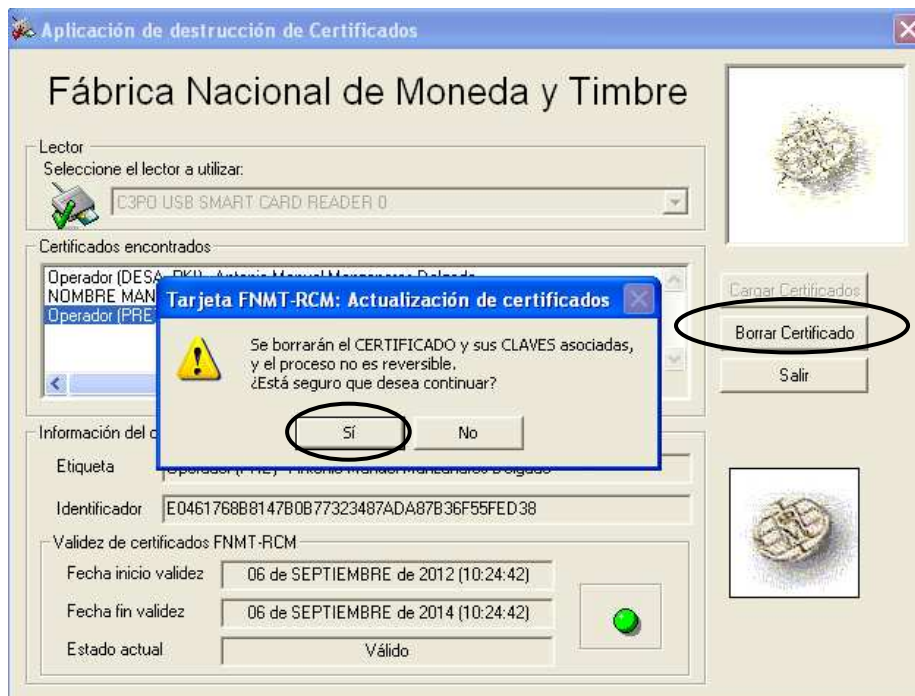


Una vez descargada la aplicación, pinchamos en “Cargar Certificados”. A continuación nos solicitará el pin de la tarjeta.





Veremos los certificados que están cargados en la tarjeta, debemos movernos por los certificados hasta localizar el certificado que debemos borrar. **Esta operación no es reversible**, por lo tanto debemos ser muy cuidadosos en la elección del certificado, asegurándonos de elegir el certificado más antiguo. En este caso **sabremos de cual se trata porque es el certificado que caduca (Fecha fin validez) en el presente año.**



Una vez borrado el certificado podemos salir de la aplicación.